



PRP-0116

Bijzondere voorwaarden bij uw

---

## **RECHTSBIJSTAND- VERZEKERING PARTICULIER**

onderlinge

# INHOUDSOPGAVE

---

<b>WAAROM DEZE VOORWAARDEN BELANGRIJK VOOR U ZIJN</b>	3
---	---

## **ALGEMENE REGELS VOOR ALLE MODULES VAN DE RECHTSBIJSTANDVERZEKERING**

1. Voor wie geldt deze verzekering?	4
2. Wij communiceren in het Nederlands met u	4
3. Waarvoor bent u verzekerd?	4
4. Wat doen wij als u onze hulp gevraagd heeft?	4
5. Welk bedrag vergoeden wij maximaal?	5
6. Meld uw conflict zo snel mogelijk	6
7. In welke landen geldt deze verzekering?	7
8. Aan welke eisen moet het conflict altijd voldoen voordat u juridische hulp krijgt?	7
9. Welke kosten vergoeden wij of Arag niet?	8
10. Wanneer is uw conflict niet verzekerd?	8
11. Bent u verzekerd voor strafbare zaken?	9
12. Wat als u een borgsom aan een buitenlandse overheid moet betalen?	10
13. Wanneer eindigt deze verzekering?	10
14. Als u het niet met ons eens bent	10
15. Als u het niet eens bent met een juridisch specialist van buiten ARAG	11
16. Klachten over ARAG	11

## **MODULE A: VERKEER**

1. Wanneer geldt dit onderdeel van de verzekering?	12
2. Voor wie geldt dit onderdeel van de verzekering?	12
3. Bij welke conflicten heeft u recht op juridische hulp?	12
4. Waarvoor krijgt u geen juridische hulp?	12
5. In welke landen bent u verzekerd voor Verkeer?	12

## **MODULE B: CONSUMENT & WONEN**

1. Dit onderdeel geldt voor u als particulier	13
2. Bij welke conflicten heeft u recht op juridische hulp	13
3. Waarvoor krijgt u geen juridische hulp	14
4. In welke landen bent u verzekerd voor consument & wonen	14

## **MODULE C: INKOMEN**

1. Dit onderdeel geldt voor u als particulier	15
2. Bij welke conflicten heeft u recht op juridische hulp?	15
3. Waarvoor krijgt u geen juridische hulp?	15
4. In welke landen bent u verzekerd voor inkomen?	15
5. Maximumbedrag voor statutaire directeuren	16

## **MODULE D: FISCAAL & VERMOGEN**

1. Dit onderdeel geldt voor u als particulier	17
2. Bij welke conflicten heeft u recht op juridische hulp?	17
3. Waarvoor krijgt u geen juridische hulp?	18
4. in welke landen bent u verzekerd voor fiscaal & vermogen	18

# WAAROM DEZE VOORWAARDEN BELANGRIJK VOOR U ZIJN

---

**Met de Rechtsbijstandverzekering Particulier verzekert u zich van juridische hulp bij een schade of een conflict. Dan helpen we u, met juridisch advies en hulp. U krijgt ook hulp als u vervolgd wordt omdat u schade of letsel aan een ander veroorzaakt.**

## WETEN WAAR U AAN TOE BENT

Wij hebben de afspraken die horen bij uw Rechtsbijstandverzekering Particulier helder op een rij gezet. Zo weet u waar u aan toe bent. En wat u van de Onderlinge Verzekeringsmaatschappij kunt verwachten, en de Onderlinge Verzekeringsmaatschappij van u.

U vindt alle afspraken in deze 3 documenten:

1. De **Algemene voorwaarden** van uw Onderlinge Verzekeringsmaatschappij. Hierin staat bijvoorbeeld hoe het zit met de premiebetaling. En hoe het afsluiten, wijzigen of opzeggen van een verzekering werkt.
2. Deze **Bijzondere voorwaarden**. Hierin leest u precies waarvoor u verzekerd bent. De Bijzondere voorwaarden zijn een aanvulling op de Algemene voorwaarden. Maar wijkt wat in de Bijzondere voorwaarden staat af van wat in de Algemene voorwaarden staat. In dat geval gelden de Bijzondere voorwaarden.
3. Uw **polis**. Dat is uw verzekeringsbewijs. Daarop staan alle gegevens van uw Rechtsbijstandsverzekering Particulier. En ook: de bijzondere afspraken die wij met u hebben gemaakt over de verzekering. Wijkt dit af van wat er in de Algemene of Bijzondere voorwaarden staat? Dan gaan de afspraken op uw polis altijd voor.

## DEZE VOORWAARDEN GAAN OVER U EN OVER ONS EN OVER ARAG.

In deze voorwaarden hebben we het over 'u', en over 'ons'. En ook vaak over ARAG. Maar wie bedoelen we daarmee?

- Staat er 'u', 'uw' of 'ik'? Dan is dat de persoon die de verzekering afsluit, of de persoon die verzekerd is.
- Met 'wij', 'we' en 'ons' bedoelen we: de Onderlinge Verzekeringsmaatschappij waar u de rechtsbijstandverzekering heeft afgesloten.
- Met ARAG bedoelen we ARAG Rechtsbijstand SE uit Leusden, statutair gevestigd in Düsseldorf. Wij besteden de juridische hulp uit aan de juridisch specialisten van ARAG Rechtsbijstand. Zij hebben veel kennis van zaken en kunnen u op de juiste manier bijstaan.

# ALGEMENE REGELS VOOR ALLE MODULES VAN DE RECHTSBIJSTANDVERZEKERING

---

## 1. VOOR WIE GELDT DEZE VERZEKERING?

Deze verzekering geldt voor de persoon die de verzekering heeft afgesloten. Voor de volgende personen geldt de verzekering ook, maar ze hebben zijn toestemming nodig om de verzekering te gebruiken:

- De partner met wie deze persoon in een huis woont.
- De kinderen die in hetzelfde huis wonen.
- De kinderen die ergens anders wonen voor een dagstudie.
- De kinderen die in een verpleeghuis of verzorgingshuis wonen.
- Au pairs die bij deze persoon in huis wonen.
- Overlijdt een verzekerde door een ongeval? En was juridische hulp voor dat ongeval bij ons verzekerd? Dan kunnen zijn nabestaanden deze verzekering gebruiken om een schadevergoeding te eisen. Bij een aantal onderdelen verzekeren we ook andere personen. Die zetten we bij de regels voor dat onderdeel.

### **Let op**

*Heeft u een conflict met een ander voor wie deze verzekering ook geldt?*

*Dan kunt u geen van beiden deze verzekering gebruiken. Behalve als u Module D heeft afgesloten en mediation bij een echtscheiding wilt.*

## 2. WIJ COMMUNICEREN IN HET NEDERLANDS MET U

U moet in Nederland wonen om deze verzekering te kunnen afsluiten. Wij communiceren in het Nederlands met u.

## 3. WAARVOOR BENT U VERZEKERD?

U bent verzekerd voor juridische hulp als u een conflict heeft. De afhandeling van conflicten dragen we over aan de juridisch specialisten van ARAG Rechtsbijstand. Zij hebben veel kennis van zaken en kunnen u op de juiste manier bijstaan.

## 4. WAT DOEN WIJ ALS U ONZE HULP GEVRAAGD HEEFT?

Heeft u een conflict? Hieronder leest u eerst de stappen die ARAG zet. Daarnaast leggen we een aantal stappen uit.

### **De stappen**

- Er wordt bekeken of u voor uw conflict verzekerd bent.
- Arag belt u binnen 2 werkdagen om u dit te laten weten. In bijzondere situaties kan dit langer duren.
- Bent u verzekerd voor uw conflict? Dan gaan de juridische specialisten aan de slag.
- Zij overleggen met u hoe ze het conflict willen aanpakken. Ze bespreken hoe zij het conflict zien. En ze maken samen met u een plan voor hoe zij het conflict aanpakken. Dit plan kan later nog veranderen als dat nodig is.
- De behandelaar van uw conflict overlegt met u wat de kans op succes is. Daarvoor is het nodig dat u alle informatie geeft die belangrijk is om uw conflict te beoordelen en behandelen. Alleen dan kan ARAG u goed helpen. Daarnaast kan ARAG extra informatie en bewijzen vragen. Stuur alleen kopieën van documenten. Houd de originele documenten zelf.

- Zijn de kosten van de rechtshulp door ARAG te hoog als je ze vergelijkt met om hoeveel geld uw conflict gaat? Dan kan ARAG besluiten uw conflict niet te laten behandelen, maar wel uw schade te vergoeden. Daarna heeft u geen recht meer op juridische hulp voor uw conflict.

### **Welke hulp krijgt u?**

U krijgt hulp van een van de juridisch specialisten van ARAG. U geeft deze juridisch specialist een machtiging:

- Om namens u op te treden in het conflict.
- Om te onderhandelen voor u met de tegenpartij.
- Om een rechtszaak te beginnen als dat nodig is.
- Om u te verdedigen tegen de eisen van de tegenpartij.

De juridisch specialist blijft van het begin tot het einde betrokken bij uw conflict. Kunt u niet overweg met de juridisch specialist die uw conflict behandelt? Dat kan gebeuren. U mag ARAG altijd vragen om een andere behandelaar.

### **Wanneer krijgt u hulp van een juridisch specialist die niet bij ARAG werkt?**

Soms mag u zelf een advocaat kiezen. Of een andere deskundige die u volgens de wet mag helpen. Daarvoor gelden de volgende regels.

- ARAG schakelt deze juridisch specialist in. Dat mag u niet zelf doen.
- ARAG schakelt per gebeurtenis maar één juridisch specialist van buiten ARAG in.
- Is uw conflict in Nederland? Dan mag u alleen een juridisch specialist kiezen die in Nederland ingeschreven is en zijn kantoor in Nederland heeft.
- Is uw conflict in het buitenland? Dan mag u alleen een juridisch specialist kiezen die in dat buitenland is ingeschreven en zijn kantoor heeft.
- ARAG wil op de hoogte blijven zodat er gelet kan worden op de kosten en het resultaat. Het gemakkelijkst voor u is als u de juridisch specialist toestemming geeft om ARAG op de hoogte te houden.
- Behandelt een juridisch specialist van buiten ARAG uw conflict? Dan kunt u daarna niet meer kiezen voor hulp van een medewerker van ARAG. Ook niet als u een conflict heeft met de juridisch specialist van buiten ARAG.

In de volgende twee situaties mag u zelf een juridisch specialist kiezen. ARAG moet daar wel eerst toestemming voor geven en zij schakelen deze juridisch specialist in.

- Als het nodig is om een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren.
- Als u een conflict meldt waarvoor u hulp wilt, en dat conflict is volgens deze voorwaarden bij ons verzekerd. En de tegenpartij komt bij ons of ARAG met datzelfde conflict, is ook verzekerd volgens deze voorwaarden en wil ook onze hulp of die van ARAG. Wij hebben dan een belangenconflict.

## **5. WELK BEDRAG VERGOEDEN WIJ MAXIMAAL?**

- Wij betalen alle kosten van hulp van de juridisch specialisten van ARAG. Zij hebben specialisten op elk rechtsgebied. U krijgt dan ook altijd een uitstekende specialist voor uw conflict. Deze specialist blijft van het begin tot het einde betrokken bij uw conflict.
- Daarnaast vergoeden wij een aantal andere kosten. Welke dat zijn, staat onder 'Wat zijn de andere kosten?' verderop in dit artikel. Al deze kosten samen vergoeden wij tot maximaal € 50.000,-. Dit maximumbedrag geldt per gebeurtenis.

### **Let op: in onderstaande situaties gelden andere maximumbedragen.**

- bent u volgens de wet niet verplicht om voor een gerechtelijke of administratieve procedure een advocaat in te schakelen? Maar wilt u toch een deskundige van buiten ARAG inschakelen?
- op de dag dat u een deskundige van buiten ARAG kiest, gaat een ander maximumbedrag gelden. Dit maximumbedrag van € 6.000,- geldt voor uw hele conflict, voor alle kosten samen
- dan betaalt u vooraf zelf een bedrag van € 250,-: uw eigen bijdrage.

### **Let op**

*we laten uw conflict pas behandelen nadat u heeft betaald.*

- o het maximumbedrag van € 50.000,- geldt voor gebeurtenissen in Europa en in de niet-Europese landen die grenzen aan de Middellandse Zee. In andere landen vergoeden we maximaal € 10.000,-
- o voor het onderdeel Verkeer geldt geen maximumbedrag als de gebeurtenis in Nederland plaatsvindt.

#### **Let op**

*Als verschillende gebeurtenissen met elkaar te maken hebben, geldt het maximumbedrag voor alle gebeurtenissen samen.*

*Wij vergoeden nooit meer dan het bedrag waar uw conflict om gaat.*

#### **Wat zijn de andere kosten?**

Wij betalen de volgende kosten van een rechtszaak, mediation, of een juridisch specialist of expert die niet bij ARAG werkt.

##### **Kosten van een juridisch specialist of expert die niet bij ARAG werkt**

- Die juridisch specialist moet iemand zijn die u volgens de rechtsregels juridische hulp mag geven. Die kosten moeten normaal en gebruikelijk en vooral redelijk zijn.
- De kosten van één expert die wij voor u inschakelen.

##### **Kosten van mediation**

- Uw deel van de kosten voor mediation. Mediation is een manier om een conflict op te lossen zonder rechter. Een mediator bemiddelt tussen u en de ander.

##### **Kosten van een rechtszaak**

- Reiskosten en kosten voor overnachtingen die u moet maken omdat u persoonlijk bij een rechtbank in het buitenland moet komen. Die kosten moeten wel redelijk zijn.
- Kosten die u aan de rechtbank moet betalen voor uw rechtszaak.
- Kosten van getuigen en experts die u heeft opgeroepen.
- Kosten van de tegenpartij in een rechtszaak. Maar alleen het deel waarvan de rechter vindt dat u het moet betalen. Beslist de rechter dat de tegenpartij de kosten van de rechtszaak moet betalen? Dan krijgen wij dit geld van de tegenpartij, niet u.
- Kosten om een uitspraak van de rechter uit te voeren als de tegenpartij niet vrijwillig doet wat er in deze uitspraak staat. Maar alleen in de eerste 5 jaar nadat de rechter de uitspraak heeft gedaan.

## **6. MELD UW CONFLICT ZO SNEL MOGELIJK**

Heeft u een conflict? Of denkt u dat u een conflict krijgt waar u misschien juridische hulp bij nodig heeft? Meld dat dan direct aan ARAG. Ook al weet u nog niet zeker of u dat conflict ook echt krijgt. Het is heel belangrijk dat zij uw conflict zo snel mogelijk kunnen beoordelen.

#### **Hoe meldt u een conflict?**

U kunt een conflict op de volgende manieren melden.

- Bellen: Het telefoonnummer van ARAG is onder werktijd bereikbaar. En in noodsituaties 24 uur per dag, 7 dagen in de week. 033 – 434 23 42
- Online: Ga naar [www.ARAG.nl](http://www.ARAG.nl) en klik op 'Zaak melden'. Stuur alle documenten digitaal mee. Lukt het niet om alle documenten digitaal te maken? Stuur dan de kopieën op naar het volgende adres. Zet op ieder document uw polisnummer.

#### **ARAG Rechtsbijstand**

Schadeadministratie  
Postbus 230  
3830 AE Leusden

## 7. IN WELKE LANDEN GELDT DEZE VERZEKERING?

Uw verzekering geldt in ieder geval in Nederland. Bij ieder onderdeel van deze verzekering staat in welke landen dat onderdeel nog meer geldt. U kunt in deze landen alleen hulp krijgen als:

- Het recht van één van deze landen geldt voor wat er gebeurd is én
- De rechter van één van deze landen uw conflict mag behandelen.

## 8. AAN WELKE EISEN MOET HET CONFLICT ALTIJD VOLDOEN VOORDAT U JURIDISCHE HULP KRIJGT?

U krijgt juridische hulp als u die nodig heeft bij een conflict. En als dat een conflict is waarvoor u bij ons verzekerd bent. We hebben een paar eisen voordat ARAG u helpt:

- U wist niet dat u een conflict zou krijgen toen u de verzekering afsloot. En u kon toen ook niet weten dat u een conflict zou krijgen. Of u wist niet dat u een conflict zou krijgen toen u een extra onderdeel afsloot, en u kon dat toen ook niet weten.
- Er is altijd een moment waarop een conflict ontstaat. Maar daarvóór gebeuren er dingen die leiden tot een conflict. Dat zijn de gebeurtenissen. De eerste van die gebeurtenissen zien we als de oorzaak van het conflict. Onze eis is dat u deze verzekering of het extra onderdeel al had afgesloten en dat daarna pas die eerste gebeurtenis plaatsvond.
- De eerste gebeurtenis én het conflict moeten na het begin van de verzekering plaatsvinden. En vóór de einddatum. Alleen dan krijgt u juridische hulp.

### Voorbeelden

- *U vraagt een omgevingsvergunning aan voor het bouwen van een schuurtje in uw tuin. De gemeente wijst uw aanvraag af. De gebeurtenis is: uw aanvraag. U heeft een conflict als de gemeente uw aanvraag afwijst.*
- *Uw werkgever vindt dat u niet goed functioneert. U krijgt dit voor het eerst te horen in een beoordelingsgesprek. In het jaar hierna wil de werkgever uw arbeidscontract beëindigen, vanwege uw functioneren. De gebeurtenis is: het beoordelingsgesprek. U heeft een conflict als uw werkgever uw arbeidscontract wil beëindigen.*
- *Uw huis brandt af. Maar uw brandverzekeraar wil de schade niet vergoeden. De gebeurtenis is: de brand. U heeft een conflict als de brandverzekeraar de schadevergoeding afwijst.*

### Is er wel een conflict?

Het is niet altijd duidelijk of er wel een conflict is. Bijvoorbeeld als wij of ARAG niet weten waardoor u schade heeft. Of wie er verantwoordelijk is voor een gebeurtenis. Wij of ARAG mogen u dan vragen eerst te bewijzen dat er een conflict is. Dat doet u met een deskundigenrapport. Daarin moet duidelijk worden wat er gebeurd is, waardoor dat gebeurd is, wat de gevolgen zijn en wie het conflict veroorzaakt heeft. Kunnen wij u op basis van dat deskundigenrapport verder helpen? Dan vergoeden we u de kosten van één deskundigenrapport alsnog. Die kosten moeten wel redelijk zijn.

## 9. WELKE KOSTEN VERGOEDEN WIJ OF ARAG NIET?

De volgende kosten vergoeden wij of ARAG niet.

- Kosten die de tegenpartij maakt buiten de rechtszaak om (buitengerechtelijke kosten). Ook niet als u die moet betalen.
- Kosten die u kunt terugkrijgen van een ander. Bijvoorbeeld van de overheid, of van een andere verzekeraar.
- Boetes en dwangsommen die u van de rechter moet betalen.
- Kunt u de btw die u betaalt voor juridische hulp verrekenen met de btw die u betaalt voor andere zaken? Dan vergoeden wij of ARAG de btw niet.
- Spreekt u af dat een juridisch specialist een extra beloning krijgt als hij uw zaak wint? Dan betaalt u die beloning zelf.

### Soms vergoeden wij of ARAG niet alle kosten

In sommige gevallen vergoeden wij of ARAG niet alle kosten.

- Als niet alle onderdelen van uw conflict verzekerd zijn. Wij of ARAG vergoeden dan het deel dat wel verzekerd is.
- Als er ook anderen zijn die belang hebben bij de oplossing van uw conflict. Wij of ARAG vergoeden dan voor uw aandeel in de totale kosten. Daarbij maakt het niet uit of die anderen meedoen met uw zaak. Hieronder vindt u een voorbeeld.

#### **Voorbeeld**

*U wilt samen met veel buurtbewoners bezwaar maken tegen een bestemmingsplan van de gemeente. Bijvoorbeeld om de komst van een torenflat tegen te houden. Hiervoor wilt u samen 1 juridisch specialist inschakelen. De andere buurtbewoners hebben dus ook belang bij de uitkomst van uw bezwaar. Wij of ARAG betalen dan alleen uw aandeel in de kosten.*

## 10. WANNEER IS UW CONFLICT NIET VERZEKERD?

De conflicten waarvoor we hulp bieden, staan steeds precies in deze voorwaarden. U vindt ze in deze algemene regels en bij het onderdeel waarvoor u verzekerd bent. Voor andere conflicten bieden we geen hulp. Daarnaast krijgt u geen juridische hulp van ons of ARAG in de volgende situaties. Wij of ARAG vergoeden dan ook geen kosten.

- U vraagt een ander om u te helpen bij uw conflict. Bijvoorbeeld een advocaat. En u heeft daarvoor geen toestemming gevraagd aan ons of ARAG.
- U meldt het conflict zo laat dat de kosten om uw conflict te behandelen daardoor hoger geworden zijn dan nodig was. Of dat daardoor de oplossing moeilijker is geworden dan nodig was. U meldt bijvoorbeeld te laat:
  - als wij of ARAG geen juridische hulp meer kunnen geven doordat u zo laat heeft gemeld
  - als wij of ARAG daardoor zelf niets meer kunnen oplossen met de tegenpartij, zonder rechter
  - als wij of ARAG daardoor alleen nog met extra kosten iets kunnen oplossen met de tegenpartij
  - als wij of ARAG daardoor de kosten van het proces moeten betalen, of andere kosten om u te helpen.
- Meldt u uw conflict later dan een maand nadat deze verzekering gestopt is? Dan heeft u helemaal geen recht meer op rechtshulp van ons of ARAG.
- U geeft ons of ARAG verkeerde informatie.
- U geeft ons of ARAG niet alle hulp of informatie die wij nodig hebben van u om uw conflict te kunnen beoordelen of behandelen.
- U behandelt de tegenpartij, ons of anderen die wij of ARAG hebben ingeschakeld niet zoals het hoort. U gedraagt zich bijvoorbeeld bedreigend of beledigend. Of u doet iets wat in de samenleving als heel ongepast wordt beschouwd.



- Uw conflict gaat om een bedrag van € 175,- of minder. Daarbij tellen rente en kosten om het bedrag te incasseren niet mee. Let op: voor het onderdeel Verkeer geldt geen minimumbedrag.
- Uw conflict heeft ermee te maken dat u een bedrijf of praktijk wilt beginnen.
- Uw conflict heeft te maken met belastingrecht. Maar staat op uw polis dat u bent verzekerd voor het onderdeel Fiscaal en Vermogen? Dan behandelen wij of ARAG uw conflict in een aantal gevallen wel. Kijk bij de voorwaarden Fiscaal en Vermogen in welke gevallen wij of ARAG dat doen.
- Uw conflict heeft ermee te maken dat u het niet eens bent met wetten of regels van de overheid. Wetten of regels die nu gelden of die in de toekomst gaan gelden.
- Uw conflict heeft ermee te maken dat u een schuld niet kunt betalen.  
Bijvoorbeeld:
  - iemand heeft uw faillissement aangevraagd
  - u heeft surseance (uitstel) van betaling gekregen.
- Uw conflict heeft te maken met een natuurramp of atoomkernreactie.
- U heeft een conflict waarbij u eerst niet betrokken was, maar nu wel. Bijvoorbeeld doordat u een schuld of een vordering van iemand heeft overgenomen. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren bij een erfenis. Of doordat u borg heeft gestaan voor iemand anders. Een schuld is geld dat u nog aan iemand moet betalen, of iets anders waarop iemand nog recht heeft. Een vordering is geld dat iemand nog aan u moet betalen, of iets anders waarop u nog recht heeft.
- Uw conflict heeft te maken met industriële of intellectuele eigendomsrechten. Bijvoorbeeld met auteursrecht of octrooirecht.
- Uw conflict heeft te maken met iets wat u deed of juist niet deed. En u wist of kon weten dat u daardoor een conflict zou krijgen. En dat u daardoor juridische hulp nodig zou hebben.
- Uw conflict heeft te maken met deze Rechtsbijstandverzekering. Bijvoorbeeld met de premie. Of waarvoor we wel en niethulp geven of betalen.
- Uw conflict heeft te maken met molest. Met molest bedoelen we de situaties in het kader hieronder.
- Uw conflict heeft te maken met terrorisme. Zie uw Algemene Voorwaarden.

#### **Molest**

- Een gewapend conflict: een conflict tussen staten of georganiseerde groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden: Hiermee bedoelen we ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Een burgeroorlog: Hiermee bedoelen we een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
- Een opstand: Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten: Dit zijn min of meer georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
- Oproer: Dit is een min of meer georganiseerde gewelddadige actie tegen het openbaar gezag.
- Mouterij: Dit is een min of meer georganiseerde gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders.

## **11. BENT U VERZEKERD VOOR STRAFBARE ZAKEN?**

U krijgt geen juridische hulp als u verdacht wordt van strafbare feiten en daarvoor vervolgd wordt. Dat geldt ook voor strafbare feiten die volgens het bestuursrecht worden behandeld. Maar in de volgende gevallen betalen wij of ARAG u wel de kosten terug die u heeft gemaakt voor juridische hulp.

- Als de rechter u definitief van alle feiten vrijspreekt.
- Als de rechter u definitief voor alle feiten ontslaat van rechtsvervolging.
- Als er besloten wordt u niet verder te vervolgen.

#### **Let op**

*Meld binnen een maand de beslissing van de rechter of de officier van justitie. Wij of ARAG kunnen dan namelijk de kosten nog terugvragen van de overheid. Meldt u te laat, dan vergoeden wij of ARAG uw kosten niet.*

#### **Uitzonderingen**

Bij sommige strafbare zaken krijgt u wel direct juridische hulp van ons of ARAG. Bij de regels voor de verschillende onderdelen van deze verzekering leest u in welke gevallen.

## 12. WAT ALS U EEN BORG SOM AAN EEN BUITENLANDSE OVERHEID MOET BETALEN?

Heeft u een conflict met een buitenlandse overheid? En moet u daardoor een borgsom betalen? Als dat is voor een conflict dat bij ons verzekerd is, dan geldt het volgende.

- Wij of ARAG lenen u het bedrag van de borgsom.
- Wij of ARAG spreken met u af wat onze voorwaarden zijn.
- Wij of ARAG lenen u maximaal € 50.000,-. Dit geld moet u aan ons of ARAG terugbetalen.
- U hoeft ons of ARAG geen rente te betalen.

## 13. WANNEER EINDIGT DEZE VERZEKERING?

De verzekering loopt door tot u of wij het contract stoppen. Maar in drie gevallen stopt de verzekering automatisch:

- Als degene die het contract met ons heeft afgesloten niet meer in Nederland woont of verblijft.
- Als degene die het contract met ons heeft afgesloten overlijdt. Uw partner mag ons dan laten weten dat hij of zij wil verdergaan met deze verzekering.
- Als degene die het contract met ons heeft afgesloten failliet is verklaard.

### Hoe en wanneer kan de Onderlinge Verzekeringsmaatschappij de verzekering stoppen?

Wij zullen de verzekering niet snel stoppen. Wij kijken naar hoeveel zaken u meldt en welk soort zaken u meldt. Dat kan dan reden zijn om uw verzekering te wijzigen. We kunnen ook de premie verhogen of een bepaald soort conflict niet meer verzekeren. Uiteindelijk mogen wij uw verzekering ook stoppen.

Heeft u ons of ARAG verkeerde informatie gegeven? En was dat met opzet, om ons of ARAG te misleiden? Of hadden wij nooit een contract met u afgesloten als wij de juiste informatie hadden gekregen? Of behandelt u de tegenpartij, ons, ARAG of anderen die wij hebben ingeschakeld niet zoals het hoort? U gedraagt zich bijvoorbeeld bedreigend of beledigend. Of u doet iets wat in de samenleving als heel ongepast wordt beschouwd. Dit kunnen allemaal redenen zijn dat wij stoppen met de verzekering.

- Als wij uw verzekering dan stoppen, krijgt u binnen 2 maanden van ons een brief.
- We stoppen de verzekering op de datum die we in de brief noemen.

## 14. ALS U HET NIET MET ONS EENS BENT

Wij vinden het belangrijk dat uw conflict goed wordt behandeld. Toch kan het gebeuren dat u het niet met ons eens bent over de juridische stappen die uw juridisch specialist wil nemen. Of dat wij of ARAG vinden dat het resultaat dat u wilt bereiken geen redelijke kans van slagen heeft. Kunt u het daarover niet met elkaar eens worden? Dan gebeurt het volgende.

- In overleg met u maakt ARAG een brief. Daarin formuleert ARAG uw standpunt en het standpunt van ARAG.
- ARAG vraagt de plaatselijke Deken van de Orde van Advocaten om een scheidsrechter aan te wijzen. Dat is altijd een onafhankelijke advocaat.
- ARAG stuurt de brief met beider standpunten naar de scheidsrechter. Ook krijgt hij informatie die belangrijk is om het meningsverschil te kunnen beoordelen.
- De scheidsrechter beslist met deze informatie wie er gelijk heeft, u of ARAG. Hij mag voor zijn beslissing geen nieuwe informatie gebruiken.
- Wat de scheidsrechter ook beslist, u en ARAG moeten zich aan zijn beslissing houden. ARAG betaalt de scheidsrechter. Deze kosten tellen niet mee bij het maximale bedrag dat we vergoeden.

### Is de scheidsrechter het met ARAG eens?

Als de scheidsrechter vooral ARAG gelijk geeft, zijn er twee mogelijkheden.

- Uw conflict wordt behandeld zoals eerder voorgesteld.
- U wilt het conflict laten behandelen zoals u denkt dat het goed is. U betaalt de kosten daarvan zelf. Maar bereikt u op deze manier het resultaat dat u wilde? En is dat resultaat definitief? Dan betalen wij of ARAG u alsnog de kosten waarvoor u bij ons verzekerd bent.

### **Is de scheidsrechter het met u eens?**

Als de scheidsrechter vooral u gelijk geeft, behandelt ARAG uw conflict zoals de scheidsrechter heeft geadviseerd. Schakelt ARAG voor de verdere behandeling een advocaat in? Dan mag u kiezen wie dat wordt. U mag alleen niet kiezen voor de scheidsrechter en ook niet voor iemand die voor zijn kantoor werkt.

### **15. ALS U HET NIET EENS BENT MET EEN JURIDISCH SPECIALIST VAN BUITEN ARAG**

Misschien hebben wij voor u een juridisch specialist ingeschakeld die uw conflict behandelt en niet bij ARAG werkt. Ook met hem kunt u het oneens zijn over de juridische stappen die hij in uw conflict wil nemen. Of hij vindt dat het resultaat dat u wilt bereiken geen redelijke kans van slagen heeft. Kunt u het niet eens worden met hem? Dan gebeurt het volgende.

- U mag een andere juridisch specialist inschakelen. U betaalt die zelf.
- Bereikt u op deze manier het resultaat dat u wilde? En is dat resultaat definitief?  
Dan betalen wij of ARAG u alsnog de kosten waarvoor u bij ons verzekerd bent.

### **16. KLACHTEN OVER ARAG**

Heeft u een klacht over ARAG? Dan kunt u rechtstreeks schrijven of bellen naar ARAG. Zij behandelen uw klacht zo snel mogelijk. Een medewerker van het klachtenbureau neemt in ieder geval binnen 5 werkdagen contact met u op om de klacht met u te bespreken. Hieronder vindt u de gegevens.

#### **ARAG-klachtenbureau**

Postbus 230

3830 AE Leusden

Telefoon: 033 – 434 24 20

E-mail: klachtenbureau@ARAG.nl

# MODULE A: VERKEER

---

## 1. WANNEER GELDT DIT ONDERDEEL VAN DE VERZEKERING?

Indien op uw polis staat dat u deze module verzekerd hebt.

Dit onderdeel Verkeer geldt voor de volgende situaties.

- U neemt deel aan het verkeer, met of zonder vervoermiddel. Op de openbare weg, op het spoor, op het water of in de lucht.
- U bent eigenaar van een vervoermiddel. Heeft u een auto die op naam van uw BV staat? En gebruikt u die vooral privé? Dan bent u ook verzekerd.

## 2. VOOR WIE GELDT DIT ONDERDEEL VAN DE VERZEKERING?

In de algemene regels leest u bij vraag 1 voor wie deze verzekering geldt. Daarnaast zijn de volgende personen verzekerd.

- Heeft u een ander toestemming gegeven om uw vervoermiddel te gebruiken? Dan is die ander ook verzekerd.
- De passagiers van uw vervoermiddel.
- Neemt u reisgenoten mee op vakantie? En heeft u de vakantie geboekt? Dan zijn de reisgenoten ook meeverzekerd voor de reis van en naar de vakantiebestemming.

## 3. BIJ WELKE CONFLICTEN HEEFT U RECHT OP JURIDISCHE HULP?

U heeft recht op juridische hulp als u deelneemt aan het verkeer en een conflict heeft doordat een van de volgende gebeurtenissen plaatsvindt.

- Iemand maakt een verkeersfout waardoor u schade heeft of gewond raakt.
- Iemand maakt een andere fout waardoor uw vervoermiddel beschadigd raakt of waardoor u gewond raakt. Bijvoorbeeld schade aan uw auto doordat iemand de wasstraat niet goed heeft afgesteld. Of als u een ongeval krijgt door een reparatie die de garage niet goed heeft uitgevoerd.
- Wordt u vervolgd voor 'dood door schuld' of 'letsel door schuld'? Dan krijgt u direct juridische hulp van ons. In vraag 11 van de algemene regels leest u de voorwaarden voor onze hulp in strafbare zaken.
- De overheid neemt u uw rijbewijs af omdat de overheid vindt dat u niet meer geschikt bent om te rijden. En de overheid doet dit niet met een strafzaak.

## 4. WAARVOOR KRIJGT U GEEN JURIDISCHE HULP?

In de algemene regels leest u bij vraag 10 wanneer u geen juridische hulp krijgt. Daarnaast heeft u ook in de volgende gevallen geen recht op juridische hulp.

- Als u het vervoermiddel volgens de wet niet mag besturen. Bijvoorbeeld omdat u alcohol heeft gedronken of bepaalde medicijnen of drugs heeft gebruikt.
- Als u deelneemt aan snelheidswedstrijden of behendigheidswedstrijden.
- Als u het vervoermiddel gebruikt om er uw beroep mee uit te oefenen. U gebruikt het bijvoorbeeld als taxi of lesauto.

## 5. IN WELKE LANDEN BENT U VERZEKERD VOOR VERKEER

U bent in alle landen van de wereld verzekerd.

# MODULE B: CONSUMENT & WONEN

## 1. DIT ONDERDEEL GELDT VOOR U ALS PARTICULIER

Indien op uw polis staat dat u deze module verzekerd hebt.

In de algemene regels leest u bij vraag 1 voor wie deze verzekering geldt. Dit onderdeel Consument & Wonen geldt in privésituaties.

- U bent verzekerd bij alles wat u doet om op te komen voor uw belangen en die van uw gezinsleden. Maar niet bij wat u doet terwijl u met een beroep of bedrijf bezig bent. Of bij iets anders wat u doet waarmee u inkomsten verwerft.
- Neemt u reisgenoten mee op vakantie? En heeft u de vakantie geboekt? Dan zijn de reisgenoten ook meeverzekerd voor de reis van en naar de vakantie- bestemming. Bijvoorbeeld als u problemen krijgt met een vakantiehuisje dat u heeft gehuurd. Of met een reisverzekering die u heeft afgesloten.

## 2. BIJ WELKE CONFLICTEN HEEFT U RECHT OP JURIDISCHE HULP?

U heeft recht op juridische hulp in de volgende situaties.

- Als iemand een onrechtmatige daad tegen u heeft gepleegd. Dus als iemand iets doet of juist niet doet, waardoor u schade heeft. Of als iemand daarmee dreigt.
- Als u als consument een overeenkomst sluit en de ander houdt zich niet aan deze overeenkomst. Daarbij maakt het niet uit of u die overeenkomst mondeling, schriftelijk of via internet heeft afgesloten. Hieronder leest u wanneer u bijvoorbeeld een overeenkomst heeft.

### Voorbeelden van overeenkomsten

- u koopt meubels
- u huurt een vakantiehuis
- u laat uw wasmachine repareren
- u boekt een vakantie.
- Als u een conflict krijgt dat te maken heeft met uw woning of tweede woning. En u gebruikt die woningen alleen voor uzelf. U krijgt bijvoorbeeld een conflict over de koop, de huur of over werk dat u iemand aan de woning laat doen.

### Let op

*U bent ook verzekerd voor conflicten over de verkoop van uw vorige woning. En voor conflicten over de aankoop van uw nieuwe woning, of bouwgrond voor die woning.*

- Als u een conflict krijgt met uw buren. Bijvoorbeeld over een boom die dicht bij uw grond staat.
- Als u een conflict krijgt met de overheid over een van de volgende beslissingen:
  - een beslissing die direct invloed heeft op hoe u woont. Bijvoorbeeld een bestemmingsplan of een vergunning voor een verbouwing Of een beslissing over onteigening
  - een concrete beslissing over uzelf.
- U krijgt een conflict dat te maken heeft met personen- en familierecht. Bijvoorbeeld met adoptie of curatele.

### Let op

*We verzekeren niet alle conflicten die te maken hebben met personen- en familierecht. Bij vraag 3 hierna leest u voor welke conflicten u geen juridische hulp krijgt.*

- U krijgt een conflict als bestuurder van een vereniging of stichting. Let op: dit geldt alleen als u daarvoor niet betaald wordt.
- U bent zelf erfgenaam. En u krijgt een conflict met een andere erfgenaam of met de uitvoerder van het testament. En dit conflict gaat over de verdeling van een erfenis. Maar was de persoon die de erfenis nalaat, al overleden toen dit onderdeel van de verzekering begon? Dan heeft u geen recht op juridische hulp.
- U wordt vervolgd voor 'dood door schuld' of voor 'letsel door schuld'. In vraag 11 van de algemene regels leest u over onze voorwaarden voor hulp in strafbare zaken.
- Iemand beweert dat u een onrechtmatige daad heeft gepleegd. Dus dat u iets heeft gedaan of juist niet heeft gedaan waardoor hij schade heeft. En deze persoon wil een schadevergoeding van u. U krijgt in deze situatie juridische hulp als u aan de volgende voorwaarden voldoet:
  - u heeft een verzekering voor wettelijke aansprakelijkheid (WA-verzekering) voor privépersonen
  - de WA-verzekeraar vergoedt de schade niet omdat dat niet hoeft volgens de voorwaarden van de WA-verzekering
  - u vindt zelf dat u geen fout heeft gemaakt. Of dat u niets aan uw fout kon doen.

U krijgt juridische hulp van ons of ARAG totdat een juridische procedure begint. Beslist de rechter dat u de schade niet hoeft te vergoeden? En kan die uitkomst niet meer veranderen? Dan vergoeden wij of ARAG alsnog de kosten van de procedure.

### 3. WAARVOOR KRIJGT U GEEN JURIDISCHE HULP?

In de algemene regels leest u bij vraag 10 wanneer u geen juridische hulp krijgt. Daarnaast heeft u ook in de volgende gevallen geen recht op juridische hulp.

- Als u een conflict heeft over een andere woning dan hierboven bij 2c staat, of over andere gebouwen of grond.
- Als u een conflict heeft over iets wat u verhuurt.
- Als u een conflict heeft over een tweedehands auto of een ander tweedehands motorrijtuig. En u heeft deze gekocht zonder BOVAG-garantie of een schriftelijke garantie van een erkende dealer.
- Als uw conflict te maken heeft met vermogensbeheer. Bijvoorbeeld met aandelen, opties, obligaties, spaardeposito's of waardepapieren. Of met de contracten die daarover gaan. Bijvoorbeeld als u een verkeerd advies heeft gekregen of misleid bent door een adviseur. Maar staat op uw polis dat u bent verzekerd voor de module Fiscaal en Vermogen? Dan behandelen wij of ARAG uw conflict in een aantal gevallen wel. Kijk bij de voorwaarden Fiscaal en Vermogen in welke gevallen wij of ARAG dat doen.
- Als uw conflict te maken heeft met een kansspel of prijsvraag.
- Als uw conflict te maken heeft met geld dat u heeft uitgeleend.
- Voor alles wat te maken heeft met:
  - echtscheiding
  - scheiding van tafel en bed
  - stoppen met samenleven met een ander
  - huwelijkse voorwaarden.

#### **Let op**

*U krijgt ook geen juridische hulp als uw conflict te maken heeft met de gevolgen van de vier punten hierboven. Zoals conflicten over alimentatie of over een omgangsregeling met uw kind. Of conflicten met uw echtscheidingsadvocaat. Als u de module Fiscaal & Vermogen heeft afgesloten, bent u wel verzekerd voor mediation bij scheiding.*

### 4. IN WELKE LANDEN BENT U VERZEKERD VOOR CONSUMENT & WONEN?

U bent verzekerd in de landen van de Europese Unie. Maar gaat uw conflict over een woning? Dan moet die woning in Nederland staan.

# MODULE C: INKOMEN

---

## 1. DIT ONDERDEEL GELDT VOOR U ALS PARTICULIER

Indien op uw polis staat dat u deze module verzekerd hebt.

In de algemene regels leest u bij vraag 1 voor wie deze verzekering geldt. Dit onderdeel Inkomen geldt voor u in de rol van particulier. U bent verzekerd bij alles wat u doet om op te komen voor uw belangen en die van uw gezinsleden. Maar niet bij wat u doet terwijl u met een beroep of bedrijf bezig bent. Of bij iets anders wat u doet waarmee u inkomsten verwerft. U kunt dit onderdeel gebruiken als u een conflict heeft in een van de volgende rollen.

- U bent werknemer of ex-werknemer. U werkt of werkte in loondienst of als ambtenaar.
- U krijgt een sociale uitkering of een sociale verzekeringsuitkering.
- U krijgt pensioen.

## 2. BIJ WELKE CONFLICTEN HEEFT U RECHT OP JURIDISCHE HULP?

U heeft recht op juridische hulp in de volgende situaties.

- Als uw conflict te maken heeft met de arbeidsovereenkomst met uw werkgever of ex-werkgever. Bij die arbeidsovereenkomst kunnen ook opties of aandelen van het bedrijf horen.
- Als u een conflict krijgt dat te maken heeft met uw aanstelling als ambtenaar.
- Als u een conflict krijgt over een sociale verzekeringsuitkering of een sociale voorziening.
- Als u een conflict krijgt over pensioenaanspraken of een pensioenuitkering.
- Als u een conflict krijgt over de manier waarop u uw werk doet of heeft gedaan. En u wilt zich daartegen verdedigen. Beweert iemand dat u niet volgens de beroepsregels heeft gehandeld die voor uw beroep gelden? En dient hij daarom een klacht in? Dan geven wij of ARAG u direct juridische hulp bij het behandelen van de klacht. Ook als deze klacht wordt behandeld volgens de regels van het strafrecht. In vraag 11 van de algemene regels leest u onze voorwaarden voor hulp in strafbare zaken.

## 3. WAARVOOR KRIJGT U GEEN JURIDISCHE HULP?

In de algemene regels leest u bij vraag 10 wanneer u geen juridische hulp krijgt. Daarnaast heeft u ook in de volgende gevallen geen recht op juridische hulp.

- Als uw conflict gaat over iets wat u doet terwijl u met een vrij beroep of bedrijf bezig bent. Of bij iets anders wat u doet waarmee u inkomsten verwerft buiten loondienst.
- Als uw conflict gaat over uw rol als bestuurder van een bedrijf, stichting, vereniging of andere rechtspersoon. En de tegenpartij beweert dat u onjuist heeft gehandeld als bestuurder.
- U bent door aandeelhouders benoemd tot directeur van het bedrijf waar u werkt. En uw conflict gaat over uw rol als statutair directeur. Iemand beweert dat u grote fouten heeft gemaakt en eist hiervoor een schadevergoeding van u.

### **Let op**

*U krijgt wel juridische hulp als u als statutair directeur een arbeidsconflict heeft.*

## 4. IN WELKE LANDEN BENT U VERZEKERD VOOR INKOMEN?

U bent verzekerd in de landen van de Europese Unie.

## 5. MAXIMUMBEDRAG VOOR STATUTAIRE DIRECTEUREN

Bent u door aandeelhouders aangewezen als directeur van een bedrijf, en heeft u in die rol een arbeidsconflict? Dan vergoeden wij of ARAG hulp tot maximaal € 22.500,- voor de kosten van een advocaat van buiten ARAG. Als verschillende gebeurtenissen met elkaar te maken hebben, geldt dit maximumbedrag voor alle gebeurtenissen samen.

### **Let op**

*Dit is een ander maximumbedrag dan in de algemene regels van deze verzekering staat.*



# MODULE D: FISCAAL & VERMOGEN

---

## 1. DIT ONDERDEEL GELDT VOOR U ALS PARTICULIER

Indien op uw polis staat dat u deze module verzekerd hebt.

In de algemene regels leest u bij vraag 1 voor wie deze verzekering geldt. Dit onderdeel Fiscaal & Vermogen geldt voor u in de rol van particulier. U bent verzekerd bij alles wat u doet om op te komen voor uw belangen en die van uw gezinsleden. Maar niet bij wat u doet terwijl u met een vrij beroep of bedrijf bezig bent. Of bij iets anders wat u doet waarmee u inkomsten verwerft.

## 2. BIJ WELKE CONFLICTEN HEEFT U RECHT OP JURIDISCHE HULP?

U heeft recht op juridische hulp in de volgende situaties.

- U en uw partner willen scheiden of stoppen met een geregistreerd partnerschap.  
Als u dat samen aan ons of ARAG vraagt, helpen wij u met een mediator. Er zijn twee voorwaarden:
  - we doen dat alleen als u minimaal een jaar getrouwd was of een geregistreerd partnerschap had van minimaal een jaar
  - u moet dit onderdeel Fiscaal & Vermogen al minstens 3 jaar hebben. De mediator bemiddelt tussen u en uw partner zodat u afspraken kunt maken. Wij betalen:
    - één keer per huwelijk of per geregistreerd partnerschap
    - de kosten van één mediator
    - met een maximumbedrag van € 3.000,-.
- Uw conflict gaat over vermogensbeheer. Daarmee bedoelen we het verkopen, kopen en beheren van:
  - aandelen en producten die daarvan zijn afgeleid. Bijvoorbeeld het beleggingsgedeelte van uw hypotheek
  - opties
  - obligaties
  - spaardeposito's
  - certificaten of pandbrieven.

### **Let op**

*U heeft alleen recht op hulp als uw vermogensbeheerder toestemming heeft om in Nederland te werken en een vergunning heeft van De Nederlandsche Bank of de Autoriteit Financiële Markten.*

- Uw conflict gaat over contracten die te maken hebben met vermogensbeheer. Bijvoorbeeld als u een verkeerd advies heeft gekregen of misleid bent door een adviseur.
- U heeft een tweede woning buiten Nederland maar in de Europese Unie en u gebruikt die zelf. En u heeft:
  - een conflict over een koopovereenkomst van die woning
  - een conflict over een overeenkomst over werk voor die woning waarvoor u iemand heeft ingehuurd
  - een conflict over de huur van die woning
  - een conflict over een timesharingovereenkomst
  - een conflict met uw burens. Bijvoorbeeld over een boom die dicht bij uw grond staat
  - een conflict met de overheid omdat die uw tweede woning wil onteigenen.
- U heeft bezwaar ingediend tegen een belastingaanslag en u bent niet tevreden met de uitkomst. Daarom wilt u naar de belastingrechter.
  - u heeft een belastingaanslag gekregen waar u het niet mee eens bent
  - u bent het niet eens met een beslissing over toeslagen
  - u bent het niet eens met de WOZ-waardering van uw huis.

### **3. WAARVOOR KRIJGT U GEEN JURIDISCHE HULP?**

In de algemene regels leest u bij vraag 10 wanneer u geen juridische hulp krijgt. Daarnaast heeft u ook in de volgende gevallen geen recht op juridische hulp:

- Als u een conflict heeft doordat u een woning verhuurt.
- Gaat uw conflict over een belastingaanslag die u heeft gekregen? Dan gaat die aanslag altijd over een bepaalde periode. Was u vóór die periode nog niet verzekerd bij ons of ARAG, of bent u niet meer verzekerd op het moment dat u onze hulp of die van Arag vraagt? Dan heeft u geen recht op juridische hulp.
- Wilt u bezwaar maken tegen een beslissing van een belastingambtenaar? Dan krijgt u daarvoor ook geen juridische hulp.

### **4. IN WELKE LANDEN BENT U VERZEKERD VOOR FISCAAL & VERMOGEN?**

U bent verzekerd in Nederland. Maar gaat het om een conflict over een tweede woning? Dan bent u in de hele Europese Unie verzekerd.



PRP-0116