



RBM-0118

Bijzondere voorwaarden bij uw

RECHTSBIJSTAND- VERZEKERING MKB

ondernijnde

INHOUDSOPGAVE

WAAROM DEZE VOORWAARDEN BELANGRIJK VOOR U ZIJN 3

ALGEMENE REGELS VOOR ALLE MODULES VAN DE RECHTSBIJSTANDVERZEKERING

1. Voor wie geldt deze verzekering?	4
2. Wij communiceren in het Nederlands met u	4
3. Waarvoor bent u verzekerd?	4
4. Vanaf wanneer is uw conflict verzekerd?	4
5. Wat doen wij als u onze hulp gevraagd heeft?	5
6. Welk bedrag vergoeden wij maximaal?	6
7. Meld uw conflict zo snel mogelijk	7
8. In welke landen geldt deze verzekering?	7
9. Aan welke eisen moet het conflict altijd voldoen voordat u juridische hulp krijgt?	7
10. Welke kosten vergoeden wij of Arag niet?	8
11. Wanneer is uw conflict niet verzekerd?	9
12. Bent u verzekerd voor strafbare zaken?	10
13. Wat als u een borgsom aan een buitenlandse overheid moet betalen?	10
14. Geef veranderingen aan ons door!	11
15. Wanneer eindigt deze verzekering?	11
16. Als u het niet met ons eens bent	12
17. Als u het niet eens bent met een juridisch specialist van buiten ARAG	12
18. Klachten over ARAG	12

MODULE A: VERKEER

1. Wanneer geldt dit onderdeel van de verzekering?	13
2. Voor wie geldt dit onderdeel van de verzekering?	13
3. Bij welke conflicten heeft u recht op juridische hulp?	13
4. Waarvoor krijgt u geen juridische hulp?	13
5. In welke landen bent u verzekerd voor Verkeer?	13

MODULE B: BEDRIJFSVOERING & INCASSO

1. Dit onderdeel geldt voor u in uw zakelijke rol	14
2. Bedrijfsvoering: Bij welke conflicten heeft u recht op juridische hulp?	14
3. Bedrijfsvoering: Waarvoor krijgt u geen juridische hulp?	15
4. Bedrijfsvoering: In welke landen bent u verzekerd?	15
5. Incasso: Bij welke conflicten heeft u recht op juridische hulp?	15
6. Incasso: Waarvoor krijgt u geen juridische hulp?	16
7. Incasso: In welke landen bent u verzekerd voor Incasso?	16

MODULE C: INKOOP

1. Dit onderdeel geldt voor u in uw zakelijke rol	17
2. Vanaf wanneer geldt dit onderdeel?	17
3. Bij welke conflicten heeft u recht op juridische hulp?	17
4. Waarvoor krijgt u geen juridische hulp?	17
5. In welke landen bent u verzekerd voor Inkoop?	17

MODULE D: VERKOOP

1. Dit onderdeel geldt voor u in uw zakelijke rol	18
2. Vanaf wanneer geldt dit onderdeel?	18
3. Bij welke conflicten heeft u recht op juridische hulp?	18
4. Waarvoor krijgt u geen juridische hulp?	18
5. In welke landen bent u verzekerd voor Verkoop?	18

WAAROM DEZE VOORWAARDEN BELANGRIJK VOOR U ZIJN

Met de Rechtsbijstandverzekering MKB verzekert u zich van juridische hulp bij een schade of een conflict. Dan helpen we u met juridisch advies en hulp. U krijgt ook hulp als u vervolgd wordt omdat u schade of letsel aan een ander veroorzaakt.

WETEN WAAR U AAN TOE BENT

Wij hebben de afspraken die horen bij uw Rechtsbijstandverzekering MKB helder op een rij gezet. Zo weet u waar u aan toe bent. En wat u van de Onderlinge Verzekeringsmaatschappij kunt verwachten, en de Onderlinge Verzekeringsmaatschappij van u.

U vindt alle afspraken in deze 3 documenten:

1. De **Algemene voorwaarden** van uw Onderlinge Verzekeringsmaatschappij. Hierin staat bijvoorbeeld hoe het zit met de premiebetaling. En hoe het afsluiten, wijzigen of opzeggen van een verzekering werkt.
2. Deze **Bijzondere voorwaarden**. Hierin leest u precies waarvoor u verzekerd bent. De Bijzondere voorwaarden zijn een aanvulling op de Algemene voorwaarden. Maar wijkt wat in de Bijzondere voorwaarden staat af van wat in de Algemene voorwaarden staat. In dat geval gelden de Bijzondere voorwaarden.
3. Uw **polis**. Dat is uw verzekeringsbewijs. Daarop staan alle gegevens van uw Rechtsbijstandsverzekering mkb. En ook: de bijzondere afspraken die wij met u hebben gemaakt over de verzekering. Wijkt dit af van wat er in de Algemene of Bijzondere voorwaarden staat? Dan gaan de afspraken op uw polis altijd voor.

DEZE VOORWAARDEN GAAN OVER U EN OVER ONS. EN OVER ARAG.

In deze voorwaarden hebben we het over 'u', en over 'ons'. En ook vaak over ARAG. Maar wie bedoelen we daarmee?

- Staat er 'u', 'uw' of 'ik'? Dan is dat de persoon die de verzekering afsluit, of de persoon die verzekerd is.
- Met 'wij', 'we' en 'ons' bedoelen we: de Onderlinge Verzekeringsmaatschappij waar u de rechtsbijstandverzekering heeft afgesloten.
- Met ARAG bedoelen we ARAG Rechtsbijstand SE uit Leusden, statutair gevestigd in Düsseldorf. Wij besteden de juridische hulp uit aan de juridisch specialisten van ARAG Rechtsbijstand. Zij hebben veel kennis van zaken en kunnen u op de juiste manier bijstaan.

ALGEMENE REGELS VOOR ALLE MODULES VAN DE RECHTSBIJSTANDVERZEKERING

1. VOOR WIE GELDT DEZE VERZEKERING?

Deze verzekering geldt voor degene die de verzekering heeft afgesloten. Zijn naam en zijn beroep of bedrijf staan op de polis. Deze verzekering geldt ook voor zijn werknemers en de bestuurders van zijn bedrijf. Maar alleen in de volgende situaties:

- Als iemand een onrechtmatige daad tegen ze heeft gepleegd. Dus als iemand iets doet of juist niet doet, waardoor ze schade hebben. Of als iemand daarmee dreigt.
- In strafzaken.

Deze werknemers moeten dan wel aan de volgende voorwaarden voldoen:

- Ze krijgen een conflict terwijl ze aan het werk zijn voor degene die op de polis staat.
- Bovendien hebben ze zijn toestemming nodig om de verzekering te gebruiken. Bij een aantal onderdelen verzekeren we ook andere personen. Die zetten we bij de regels voor dat onderdeel.

Let op

Heeft u een conflict met een ander voor wie deze verzekering ook geldt?

Dan kunt u geen van beiden deze verzekering gebruiken.

2. WIJ COMMUNICEREN IN HET NEDERLANDS MET U

U moet in Nederland wonen om deze verzekering te kunnen afsluiten. Wij communiceren in het Nederlands met u.

3. WAARVOOR BENT U VERZEKERD?

U bent verzekerd voor juridische hulp als u een conflict heeft. De afhandeling van conflicten dragen we over aan de juridisch specialisten van ARAG. Zij hebben veel kennis van zaken en kunnen u op de juiste manier bijstaan.

4. VANAF WANNEER IS UW CONFLICT VERZEKERD?

De eerste maanden na de begindatum van deze verzekering bent u voor de meeste conflicten nog niet verzekerd. Deze periode is de 'wachttijd'. U heeft pas recht op onze hulp als u een conflict krijgt door een gebeurtenis na die wachttijd. Bij ieder onderdeel van deze verzekering staat wat de wachttijd is. In de volgende twee gevallen heeft u wel direct recht op juridische hulp:

- Er is een gebeurtenis tijdens de wachttijd waardoor u een conflict krijgt. En u kunt bewijzen dat u niet wist en ook niet kon weten dat die gebeurtenis zou plaatsvinden.
- Deze rechtsbijstandverzekering begint meteen na een vorige rechtsbijstandverzekering. En u zou volgens de voorwaarden van die vorige rechtsbijstandverzekering juridische hulp hebben gekregen voor uw conflict.

5. WAT DOEN WIJ ALS U ONZE HULP GEVRAAGD HEEFT?

U meldt een conflict. Wat gebeurt er dan? Hieronder leest u eerst de stappen die we zetten. Daarna leggen we een aantal stappen uit.

De stappen

- We kijken eerst of u voor uw conflict verzekerd bent. Daarbij bepalen we ook of er een wachttijd is voor uw conflict.
- We bellen of mailen u binnen 2 werkdagen om u dit te laten weten. In bijzondere situaties kan dit langer duren.
- Bent u niet verzekerd voor uw conflict? Dan kunnen wij voor u juridische hulp van ARAG Legal Services inschakelen. Deze hulp betaalt u zelf.
- Bent u verzekerd voor uw conflict? Dan overleggen we met u hoe we het conflict aanpakken. We bespreken met u hoe wij het conflict zien. En we maken samen met u een plan voor hoe we het conflict aanpakken. We kunnen dit plan later nog veranderen als dat nodig is.
- De behandelaar van uw conflict overlegt met u wat de kans op succes is.
- Zijn de kosten van onze hulp te hoog als je ze vergelijkt met om hoeveel geld uw conflict gaat? Dan kunnen we besluiten uw conflict niet te behandelen, maar wel uw schade te vergoeden. Daarna heeft u geen recht meer op onze juridische hulp voor uw conflict.

Welke hulp krijgt u?

U krijgt hulp van een van de juridisch specialisten van ARAG. U geeft deze juridisch specialist een machtiging:

- Om namens u op te treden in het conflict.
- Om te onderhandelen voor u met de tegenpartij.
- Om een rechtszaak te beginnen als dat nodig is.
- Om u te verdedigen tegen de eisen van de tegenpartij.

De juridisch specialist blijft van het begin tot het einde betrokken bij uw conflict. Kunt u niet overweg met de juridisch specialist die uw conflict behandelt? Dat kan gebeuren. U mag ARAG altijd vragen om een andere behandelaar.

Wanneer krijgt u hulp van een juridisch specialist die niet bij ARAG werkt?

Soms mag u zelf een advocaat kiezen. Of een andere deskundige die u volgens de wet mag helpen. Daarvoor gelden de volgende regels.

- ARAG schakelt deze juridisch specialist in. Dat mag u niet zelf doen.
- ARAG schakelt per gebeurtenis maar één juridisch specialist van buiten ARAG in.
- Is uw conflict in Nederland? Dan mag u alleen een juridisch specialist kiezen die in Nederland ingeschreven is en zijn kantoor in Nederland heeft.
- Is uw conflict in het buitenland? Dan mag u alleen een juridisch specialist kiezen die in dat buitenland is ingeschreven en zijn kantoor heeft.
- ARAG wil op de hoogte blijven zodat er gelet kan worden op de kosten en het resultaat. Het gemakkelijkst voor u is als u de juridisch specialist toestemming geeft om ARAG op de hoogte te houden.
- Behandelt een juridisch specialist van buiten ARAG uw conflict? Dan kunt u daarna niet meer kiezen voor hulp van een medewerker van ARAG. Ook niet als u een conflict heeft met de juridisch specialist van buiten ARAG.

In de volgende twee situaties mag u zelf een juridisch specialist kiezen. ARAG moet daar wel eerst toestemming voor geven en zij schakelen deze juridisch specialist in.

- Als het nodig is om een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren.
- Als u een conflict meldt waarvoor u hulp wilt, en dat conflict is volgens deze voorwaarden bij ons verzekerd. En de tegenpartij komt bij ons of ARAG met datzelfde conflict, is ook verzekerd volgens deze voorwaarden en wil ook onze hulp of die van ARAG. Wij hebben dan een belangenconflict.

6. WELK BEDRAG VERGOEDEN WIJ MAXIMAAL?

- Wij betalen alle kosten van hulp van onze eigen juridisch specialisten. We hebben specialisten op elk rechtsgebied. U krijgt dan ook altijd een uitstekende specialist voor uw conflict. Onze specialist blijft van het begin tot het einde betrokken bij uw conflict.
- Daarnaast vergoeden wij een aantal andere kosten. Welke dat zijn, staat onder 'Wat zijn de andere kosten?' verderop in dit artikel. Al deze kosten samen vergoeden wij tot maximaal € 40.000,-. Dit maximumbedrag geldt per gebeurtenis in Nederland.

Let op: in onderstaande situaties gelden andere maximumbedragen.

- bent u volgens de wet niet verplicht om voor een gerechtelijke of administratieve procedure een advocaat in te schakelen? Maar wilt u toch een deskundige van buiten ARAG inschakelen?
- op de dag dat u een deskundige van buiten ARAG kiest, gaat een ander maximumbedrag gelden. Dit maximumbedrag van € 6.000,- geldt voor uw hele conflict, voor alle kosten samen
- dan betaalt u vooraf zelf een bedrag van € 500,-: uw eigen bijdrage. Let op: we behandelen uw conflict pas nadat u heeft betaald
- het maximumbedrag van € 40.000,- geldt voor gebeurtenissen in Nederland. In andere landen vergoeden we maximaal € 15.000,-
- voor het onderdeel Verkeer geldt geen maximumbedrag als de gebeurtenis in Europa plaatsvindt, of in niet-Europese landen die grenzen aan de Middellandse Zee. Buiten deze landen vergoeden we maximaal € 10.000,-.

Let op

Als verschillende gebeurtenissen met elkaar te maken hebben, gelden de maximumbedragen voor alle gebeurtenissen samen.

Wij vergoeden nooit meer dan het bedrag waar uw conflict om gaat.

- Wat zijn de andere kosten?

Wij betalen de volgende kosten van een rechtszaak, mediation, of een juridisch specialist of expert die niet bij ARAG werkt.

- Kosten van een juridisch specialist of expert die niet bij ARAG werkt
 - die juridisch specialist moet iemand zijn die u volgens de rechtsregels juridische hulp mag geven. Die kosten moeten normaal en gebruikelijk en vooral redelijk zijn
 - de kosten van één expert die wij voor u inschakelen.
- Kosten van mediation
 - uw deel van de kosten voor mediation. Mediation is een manier om een conflict op te lossen zonder rechter. Een mediator bemiddelt tussen u en de ander.
- Kosten van een rechtszaak
 - reiskosten en kosten voor overnachtingen die u moet maken omdat u persoonlijk bij een rechtbank in het buitenland moet komen. Die kosten moeten wel redelijk zijn
 - kosten die u aan de rechtbank moet betalen voor uw rechtszaak
 - kosten van getuigen en experts die u heeft opgeroepen
 - kosten van de tegenpartij in een rechtszaak. Maar alleen het deel waarvan de rechter vindt dat u het moet betalen. Beslist de rechter dat de tegenpartij de kosten van de rechtszaak moet betalen? Dan krijgen wij dit geld van de tegenpartij, niet u
 - kosten om een uitspraak van de rechter uit te voeren als de tegenpartij niet vrijwillig doet wat er in deze uitspraak staat. Maar alleen in de eerste 5 jaar nadat de rechter de uitspraak heeft gedaan.

7. MELD UW CONFLICT ZO SNEL MOGELIJK

Heeft u een conflict? Of denkt u dat u een conflict krijgt waar u misschien onze hulp bij nodig heeft? Meld dat dan direct aan ons of aan uw tussenpersoon. Ook al weet u nog niet zeker of u dat conflict ook echt krijgt.

Welke informatie willen wij van u hebben?

We willen alle informatie van u die belangrijk is om uw conflict te beoordelen en behandelen. Alleen dan kunnen we u goed helpen. Daarnaast kunnen we u extra informatie en bewijzen vragen. Stuur ons alleen kopieën van documenten. Houd de originele documenten zelf.

Hoe meldt u een conflict?

U kunt een conflict op de volgende manieren melden.

- Bellen: Het telefoonnummer van ARAG is onder werktijd bereikbaar. En in noodsituaties 24 uur per dag, 7 dagen in de week. 033 – 434 23 42
- Online: Ga naar www.ARAG.nl en klik op 'Zaak melden'. Stuur alle documenten digitaal mee. Lukt het niet om alle documenten digitaal te maken? Stuur dan de kopieën op naar het volgende adres. Zet op ieder document uw polisnummer.

ARAG Rechtsbijstand

Schadeadministratie
Postbus 230
3830 AE Leusden

8. IN WELKE LANDEN GELDT DEZE VERZEKERING?

Uw verzekering geldt in ieder geval in Nederland. Bij ieder onderdeel van deze verzekering staat in welke landen dat onderdeel nog meer geldt. U kunt in deze landen alleen hulp krijgen als:

- Het recht van één van deze landen geldt voor wat er gebeurd is én
- De rechter van één van deze landen uw conflict mag behandelen.

9. AAN WELKE EISEN MOET HET CONFLICT ALTIJD VOLDOEN VOORDAT U JURIDISCHE HULP KRIJGT?

U krijgt juridische hulp als u die nodig heeft bij een conflict. En als dat een conflict is waarvoor u bij ons verzekerd bent. We hebben een paar eisen voordat ARAG u helpt:

- U wist niet dat u een conflict zou krijgen toen u de verzekering afsloot. En u kon toen ook niet weten dat u een conflict zou krijgen. Of u wist niet dat u een conflict zou krijgen toen u een extra onderdeel afsloot, en u kon dat toen ook niet weten.
- Er is altijd een moment waarop een conflict ontstaat. Maar daarvóór gebeuren er dingen die leiden tot een conflict. Dat zijn de gebeurtenissen. De eerste van die gebeurtenissen zien we als de oorzaak van het conflict. Onze eis is dat u deze verzekering of het extra onderdeel al had afgesloten en dat daarna pas die eerste gebeurtenis plaatsvond.
- De eerste gebeurtenis én het conflict moeten na het begin van de verzekering plaatsvinden. En vóór de einddatum. Alleen dan krijgt u juridische hulp.

Voorbeelden

- *U vraagt een omgevingsvergunning aan voor het bouwen van een schuurtje in uw tuin. De gemeente wijst uw aanvraag af. De gebeurtenis is: uw aanvraag. U heeft een conflict als de gemeente uw aanvraag afwijst.*
- *Uw werkgever vindt dat u niet goed functioneert. U krijgt dit voor het eerst te horen in een beoordelingsgesprek. In het jaar hierna wil de werkgever uw arbeidscontract beëindigen, vanwege uw functioneren. De gebeurtenis is: het beoordelingsgesprek. U heeft een conflict als uw werkgever uw arbeidscontact wil beëindigen.*
- *Uw huis brandt af. Maar uw brandverzekeraar wil de schade niet vergoeden. De gebeurtenis is: de brand. U heeft een conflict als de brandverzekeraar de schadevergoeding afwijst.*

Is er wel een conflict?

Het is niet altijd duidelijk of er wel een conflict is. Bijvoorbeeld als wij of ARAG niet weten waardoor u schade heeft. Of wie er verantwoordelijk is voor een gebeurtenis. Wij of ARAG mogen u dan vragen eerst te bewijzen dat er een conflict is. Dat doet u met een deskundigenrapport. Daarin moet duidelijk worden wat er gebeurd is, waardoor dat gebeurd is, wat de gevolgen zijn en wie het conflict veroorzaakt heeft. Kunnen wij u op basis van dat deskundigenrapport verder helpen? Dan vergoeden we u de kosten van één deskundigenrapport alsnog. Die kosten moeten wel redelijk zijn.

10. WELKE KOSTEN VERGOEDEN WIJ OF ARAG NIET?

De volgende kosten vergoeden wij of ARAG niet.

- Kosten die de tegenpartij maakt buiten de rechtszaak om (buitengerechtelijke kosten). Ook niet als u die moet betalen.
- Kosten die u kunt terugkrijgen van een ander. Bijvoorbeeld van de overheid, of van een andere verzekeraar.
- Boetes en dwangsommen die u van de rechter moet betalen.
- Kunt u de btw die u betaalt voor juridische hulp verrekenen met de btw die u betaalt voor andere zaken? Dan vergoeden wij of ARAG de btw niet.
- Spreekt u af dat een juridisch specialist een extra beloning krijgt als hij uw zaak wint? Dan betaalt u die beloning zelf.

Soms vergoeden wij of ARAG niet alle kosten

In sommige gevallen vergoeden wij of ARAG niet alle kosten.

- Als niet alle onderdelen van uw conflict verzekerd zijn. Wij of ARAG vergoeden dan het deel dat wel verzekerd is.
- Als er ook anderen zijn die belang hebben bij de oplossing van uw conflict. Wij of ARAG vergoeden dan voor uw aandeel in de totale kosten. Daarbij maakt het niet uit of die anderen meedoen met uw zaak. Hieronder vindt u een voorbeeld.

Voorbeeld

U wilt samen met veel buurtbewoners bezwaar maken tegen een bestemmingsplan van de gemeente bijvoorbeeld om de komst van een torenflat tegen te houden. Hiervoor wilt u samen 1 juridisch specialist inschakelen. De andere buurtbewoners hebben dus ook belang bij de uitkomst van uw bezwaar. Wij of ARAG betalen dan alleen uw aandeel in de kosten.

11. WANNEER IS UW CONFLICT NIET VERZEKERD?

De conflicten waarvoor we hulp bieden, staan steeds precies in deze voorwaarden. U vindt ze in deze algemene regels en bij het onderdeel waarvoor u verzekerd bent. Voor andere conflicten bieden we geen hulp. Let op: Heeft u een aansprakelijkheids- verzekering? En kunt u met die verzekering juridische hulp krijgen? Dan hoeven wij u of ARAG geen juridische hulp te geven.

Daarnaast krijgt u geen juridische hulp van ons in de volgende situaties. Wij vergoeden dan ook geen kosten.

- U vraagt een ander om u te helpen bij uw conflict. Bijvoorbeeld een advocaat. En u heeft daarvoor geen toestemming gevraagd aan ons of ARAG.
- U meldt het conflict zo laat dat de kosten om uw conflict te behandelen daardoor hoger geworden zijn dan nodig was. Of dat daardoor de oplossing moeilijker is geworden dan nodig was.
U meldt bijvoorbeeld te laat:
 - Als wij of ARAG u zelf geen juridische hulp meer kunnen geven doordat u zo laat heeft gemeld.
 - Als wij of ARAG daardoor zelf niets meer kunnen oplossen met de tegenpartij, zonder rechter.
 - Als wij of ARAG daardoor alleen nog met extra kosten iets kunnen oplossen met de tegenpartij.
 - Als wij of ARAG daardoor de kosten van het proces moeten betalen, of andere kosten om u te helpen.
- Meldt u uw conflict later dan een maand nadat deze verzekering gestopt is? Dan heeft u helemaal geen recht meer op onze hulp of die van ARAG.
- U geeft ons of ARAG verkeerde informatie.
- U geeft ons of ARAG niet alle hulp of informatie die wij nodig hebben van u om uw conflict te kunnen beoordelen of behandelen.
- U behandelt de tegenpartij, ons, ARAG, of anderen die wij of ARAG hebben ingeschakeld niet zoals het hoort. U gedraagt zich bijvoorbeeld bedreigend of beledigend. Of u doet iets wat in de samenleving als heel ongepast wordt beschouwd.
- Uw conflict gaat om een bedrag van € 400 of minder. Daarbij tellen rente en kosten om het bedrag te incasseren niet mee. Let op: voor het onderdeel Verkeer geldt geen minimumbedrag.
- Uw conflict heeft te maken met belastingrecht.
- Uw conflict heeft ermee te maken dat u het niet eens bent met wetten of regels van de overheid. Wetten of regels die nu gelden of die in de toekomst gaan gelden.
- Uw conflict heeft ermee te maken dat u een schuld niet kunt betalen. Bijvoorbeeld:
 - Iemand heeft uw faillissement aangevraagd.
 - U heeft surseance (uitstel) van betaling gekregen.
- Uw conflict heeft te maken met een natuurramp of atoomkernreactie.
- U heeft een conflict waarbij u eerst niet betrokken was, maar nu wel. Bijvoorbeeld doordat u een schuld of een vordering van iemand heeft overgenomen. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren als u een pand koopt waar al conflicten over zijn, zoals een burenruzie, krakers of een conflict met de huurders van het pand. Of doordat u borg heeft gestaan voor iemand anders. Een schuld is geld dat u nog aan iemand moet betalen, of iets anders waarop iemand nog recht heeft. Een vordering is geld dat iemand nog aan u moet betalen, of iets anders waarop u nog recht heeft.
- Uw conflict heeft te maken met industriële of intellectuele eigendomsrechten. Bijvoorbeeld met auteursrecht of octrooirecht. Let op: gaat uw conflict over de handelsnaam van uw eigen bedrijf of een domeinnaam die u heeft geregistreerd? Dan is uw conflict wel verzekerd als u het onderdeel Bedrijfsvoering & Incasso heeft afgesloten.
- Uw conflict heeft te maken met subsidies of andere overheidsbijdragen. Een schadevergoeding van de overheid beschouwen we niet als subsidie of overheidsbijdrage.
- U heeft een conflict doordat iemand beweert dat u een onrechtmatige daad heeft gepleegd. Dus dat u iets heeft gedaan of juist niet heeft gedaan waardoor hij schade heeft. En deze persoon wil een schadevergoeding van u.
- Uw conflict heeft te maken met iets wat u deed of juist niet deed. En u wist of kon weten dat u daardoor een conflict zou krijgen. En dat u daardoor juridische hulp nodig zou hebben.
- Uw conflict heeft te maken met het rechtspersonen- en vennootschapsrecht.
U heeft bijvoorbeeld een conflict met de maten in uw maatschap, of met de vennoten in uw vennootschap. Let op: Heeft u het onderdeel Bedrijfsvoering & Incasso afgesloten? En bent u maat in een maatschap en krijgt u een conflict met een andere maat? Dan vergoeden we de kosten van mediation.

- Uw conflict heeft te maken met:
 - Een fusie of overname van een bedrijf.
 - Verkoop of beëindiging van het bedrijf op uw polis.
 - Een samenwerkingsovereenkomst met een soortgelijk bedrijf als het uwe.
- Uw conflict heeft te maken met deze Rechtsbijstandverzekering. Bijvoorbeeld met de premie. Of waarvoor we wel en niet hulp geven of betalen.
- Uw conflict heeft te maken met molest. Met molest bedoelen we de situaties in het kader hieronder

Molest

- *Een gewapend conflict: een conflict tussen staten of georganiseerde groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen we ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.*
- *Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen we een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.*
- *Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen het openbaar gezag.*
- *Binnenlandse onlusten. Dit zijn min of meer georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.*
- *Oproer. Dit is een min of meer georganiseerde gewelddadige actie tegen het openbaar gezag.*
- *Muiterij. Dit is een min of meer georganiseerde gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders.*

- Uw conflict heeft te maken met terrorisme. In de Algemene Voorwaarden treft u de regels aan die bij terrorisme gelden.

12. BENT U VERZEKERD VOOR STRAFBARE ZAKEN?

U krijgt geen juridische hulp als u verdacht wordt van strafbare feiten en daarvoor vervolgd wordt.

Dat geldt ook voor strafbare feiten die volgens het bestuursrecht worden behandeld. Maar in de volgende gevallen betalen wij of ARAG u wel de kosten terug die u heeft gemaakt voor juridische hulp.

- Als de rechter u definitief van alle feiten vrijspreekt.
- Als de rechter u definitief voor alle feiten ontslaat van rechtsvervolging.
- Als er besloten wordt u niet verder te vervolgen.

Let op

Meld binnen een maand de beslissing van de rechter of de officier van justitie. Wij of ARAG kunnen dan namelijk de kosten nog terugvragen van de overheid. Meldt u te laat, dan vergoeden wij of ARAG uw kosten niet.

Uitzonderingen

Bij sommige strafbare zaken krijgt u wel direct juridische hulp van ons of ARAG. Bij de regels voor de verschillende onderdelen van deze verzekering leest u in welke gevallen.

13. WAT ALS U EEN BORGSOM AAN EEN BUITENLANDSE OVERHEID MOET BETALEN?

Heeft u een conflict met een buitenlandse overheid? En moet u daardoor een borgsom betalen?

Als dat is voor een conflict dat bij ons verzekerd is, dan geldt het volgende.

- Wij of ARAG lenen u het bedrag van de borgsom.
- Wij of ARAG spreken met u af wat onze voorwaarden zijn.
- Wij of ARAG lenen u maximaal € 50.000,-. Dit geld moet u aan ons of ARAG terugbetalen.
- U hoeft ons of ARAG geen rente te betalen.

14. GEEF VERANDERINGEN AAN ONS DOOR!

Ieder jaar krijgt u van ons een formulier. Daarop moet u invullen in wat er veranderd is aan de ondernemingen die u bij ons verzekerd hebt. Met de gegevens op dit formulier berekenen wij de premie voor het volgende jaar. Zo kunnen wij u garanderen dat alle veranderingen steeds verzekerd zijn, voor de premie die wij met u hebben afgesproken.

Let op

Stuurt u ons dit formulier niet op tijd terug? Dan zijn veranderingen niet meer verzekerd. U blijft verzekerd voor uw ondernemingen zoals ze bij ons in de administratie staan.

U moet nog steeds het formulier invullen en naar ons terugsturen. Vanaf het moment dat wij het formulier hebben gekregen, bent u weer verzekerd volgens de gegevens die wij dan van u hebben.

Deze veranderingen moet u bijvoorbeeld doorgeven:

- Een bedrijfsuitbreiding.
- Veranderingen in het aantal of soort bedrijfsauto's.
- Veranderingen in uw personeel.
- Veranderingen in de lonen.
- Veranderingen in uw bedrijfsadressen.

Let op

Als uw bedrijfsactiviteiten veranderen of als bijvoorbeeld uw eenmanszaak in een BV verandert, moet u dat meteen aan ons doorgeven.

15. WANNEER EINDIGT DEZE VERZEKERING?

De verzekering loopt door tot u of wij het contract stoppen. Maar in drie gevallen stopt de verzekering automatisch:

- Als degene die het contract met ons heeft afgesloten niet meer in Nederland woont of verblijft.
- Als degene die het contract met ons heeft afgesloten overlijdt. Uw partner mag ons dan laten weten dat hij of zij wil verdergaan met deze verzekering.
- Als degene die het contract met ons heeft afgesloten failliet is verklaard.

Hoe en wanneer kan de Onderlinge Verzekeringsmaatschappij de verzekering stoppen?

Wij zullen de verzekering niet snel stoppen. Wij kijken naar hoeveel zaken u meldt en welk soort zaken u meldt. Dat kan dan reden zijn om uw verzekering te wijzigen. We kunnen ook de premie verhogen of een bepaald soort conflict niet meer verzekeren. Uiteindelijk mogen wij uw verzekering ook stoppen.

Heeft u ons of ARAG verkeerde informatie gegeven? En was dat met opzet, om ons of ARAG te misleiden? Of hadden wij nooit een contract met u afgesloten als wij de juiste informatie hadden gekregen? Of behandelt u de tegenpartij, ons, ARAG of anderen die wij hebben ingeschakeld niet zoals het hoort? U gedraagt zich bijvoorbeeld bedreigend of beledigend. Of u doet iets wat in de samenleving als heel ongepast wordt beschouwd. Dit kunnen allemaal redenen zijn dat wij stoppen met de verzekering.

- Als wij uw verzekering dan stoppen, krijgt u binnen 2 maanden van ons een brief.
- We stoppen de verzekering op de datum die we in de brief noemen.

16. ALS U HET NIET MET ONS EENS BENT

Wij vinden het belangrijk dat uw conflict goed wordt behandeld. Toch kan het gebeuren dat u het niet met ons eens bent over de juridische stappen die uw juridisch specialist wil nemen. Of dat wij of ARAG vinden dat het resultaat dat u wilt bereiken geen redelijke kans van slagen heeft. Kunt u het daarover niet met elkaar eens worden? Dan gebeurt het volgende.

- In overleg met u maakt ARAG een brief. Daarin formuleert ARAG uw standpunt en het standpunt van ARAG.
- ARAG vraagt de plaatselijke Deken van de Orde van Advocaten om een scheidsrechter aan te wijzen. Dat is altijd een onafhankelijke advocaat.
- ARAG stuurt de brief met beider standpunten naar de scheidsrechter. Ook krijgt hij informatie die belangrijk is om het meningsverschil te kunnen beoordelen.
- De scheidsrechter beslist met deze informatie wie er gelijk heeft, u of ARAG. Hij mag voor zijn beslissing geen nieuwe informatie gebruiken.
- Wat de scheidsrechter ook beslist, u en ARAG moeten zich aan zijn beslissing houden. ARAG betaalt de scheidsrechter. Deze kosten tellen niet mee bij het maximale bedrag dat we vergoeden.

Is de scheidsrechter het met ARAG eens?

Als de scheidsrechter vooral ARAG gelijk geeft, zijn er twee mogelijkheden.

- Uw conflict wordt behandeld zoals eerder voorgesteld.
- U wilt het conflict laten behandelen zoals u denkt dat het goed is. U betaalt de kosten daarvan zelf. Maar bereikt u op deze manier het resultaat dat u wilde? En is dat resultaat definitief? Dan betalen wij of ARAG u alsnog de kosten waarvoor u bij ons verzekerd bent.

Is de scheidsrechter het met u eens?

Als de scheidsrechter vooral u gelijk geeft, behandelt ARAG uw conflict zoals de scheidsrechter heeft geadviseerd. Schakelt ARAG voor de verdere behandeling een advocaat in? Dan mag u kiezen wie dat wordt. U mag alleen niet kiezen voor de scheidsrechter en ook niet voor iemand die voor zijn kantoor werkt.

17. ALS U HET NIET EENS BENT MET EEN JURIDISCH SPECIALIST VAN BUITEN ARAG

Misschien hebben wij voor u een juridisch specialist ingeschakeld die uw conflict behandelt en niet bij ARAG werkt. Ook met hem kunt u het oneens zijn over de juridische stappen die hij in uw conflict wil nemen. Of hij vindt dat het resultaat dat u wilt bereiken geen redelijke kans van slagen heeft. Kunt u het niet eens worden met hem? Dan gebeurt het volgende.

- U mag een andere juridisch specialist inschakelen. U betaalt die zelf.
- Bereikt u op deze manier het resultaat dat u wilde? En is dat resultaat definitief? Dan betalen wij of ARAG u alsnog de kosten waarvoor u bij ons verzekerd bent.

18. KLACHTEN OVER ARAG

Heeft u een klacht over ARAG? Dan kunt u rechtstreeks schrijven of bellen naar ARAG. Zij behandelen uw klacht zo snel mogelijk. Een medewerker van het klachtenbureau neemt in ieder geval binnen 5 werkdagen contact met u op om de klacht met u te bespreken. Hieronder vindt u de gegevens.

ARAG-klachtenbureau

Postbus 230

3830 AE Leusden

Telefoon: 033 – 434 24 20

E-mail: klachtenbureau@ARAG.nl

MODULE A: VERKEER

1. WANNEER GELDT DIT ONDERDEEL VAN DE VERZEKERING?

Dit onderdeel Verkeer geldt voor de volgende situaties.

- U neemt deel aan het verkeer, met of zonder vervoermiddel. Op de openbare weg, op het spoor, op het water of in de lucht.
- U bent eigenaar van een vervoermiddel.

Voor dit onderdeel bent u direct verzekerd na de begindatum van uw verzekering. Er is geen wachttijd.

2. VOOR WIE GELDT DIT ONDERDEEL VAN DE VERZEKERING?

In de algemene regels leest u bij vraag 1 voor wie deze verzekering geldt. Daarnaast zijn de volgende personen verzekerd.

- Heeft u een ander toestemming gegeven om uw vervoermiddel te gebruiken? Dan is die ander ook verzekerd.
- De passagiers van uw vervoermiddel.

3. BIJ WELKE CONFLICTEN HEEFT U RECHT OP JURIDISCHE HULP?

U heeft recht op juridische hulp als u deelneemt aan het verkeer en een conflict heeft doordat een van de volgende gebeurtenissen plaatsvindt.

- Iemand maakt een verkeersfout waardoor u schade heeft of gewond raakt.
- Iemand maakt een andere fout waardoor uw vervoermiddel beschadigd raakt of waardoor u gewond raakt. Bijvoorbeeld schade aan uw auto doordat iemand de wasstraat niet goed heeft afgesteld.
- Wordt u vervolgd voor 'dood door schuld' of 'letsel door schuld'? Dan krijgt u direct juridische hulp van ons. In vraag 12 van de algemene regels leest u de voorwaarden voor onze hulp in strafbare zaken.
- De overheid neemt u uw rijbewijs af omdat de overheid vindt dat u niet meer geschikt bent om te rijden. En de overheid doet dit niet met een strafzaak.

4. WAARVOOR KRIJGT U GEEN JURIDISCHE HULP?

In de algemene regels leest u bij vraag 11 wanneer u geen juridische hulp krijgt. Daarnaast heeft u ook in de volgende gevallen geen recht op juridische hulp.

- Als u het vervoermiddel volgens de wet niet mag besturen. Bijvoorbeeld omdat u alcohol heeft gedronken of bepaalde medicijnen of drugs heeft gebruikt.
- Als u deelneemt aan snelheidswedstrijden of behendigheidswedstrijden.

5. IN WELKE LANDEN BENT U VERZEKERD VOOR VERKEER?

U bent in alle landen van de wereld verzekerd.

MODULE B: BEDRIJFSVOERING & INCASSO

1. DIT ONDERDEEL GELDT VOOR U IN UW ZAKELIJKE ROL

In de algemene regels leest u bij vraag 1 voor wie deze verzekering geldt. Dit onderdeel Bedrijfsvoering & Incasso geldt voor u in uw zakelijke rol. Dus voor conflicten die te maken hebben met het runnen van het bedrijf dat op uw polis staat. Of voor conflicten die te maken hebben met het uitoefenen van het beroep dat op uw polis staat.

Vanaf wanneer geldt dit onderdeel?

Er is een wachttijd van 3 maanden na de begindatum. U heeft pas recht op onze hulp als u een conflict krijgt door een gebeurtenis na die wachttijd. Er zijn vier uitzonderingen:

- U heeft na de begindatum een overeenkomst gesloten en uw conflict heeft daarmee te maken.
- U eist een schadevergoeding van een ander en die ander moet volgens de wet betalen.
- U komt terecht in een strafzaak.
- U wilt juridische hulp bij een incassozaak.

In deze vier gevallen geldt de verzekering direct na de begindatum.

Deze module bestaat uit twee delen:

- bedrijfsvoering
- incasso

2. BEDRIJFSVOERING: BIJ WELKE CONFLICTEN HEEFT U RECHT OP JURIDISCHE HULP?

U heeft recht op juridische hulp in de volgende situaties.

- Als iemand een onrechtmatige daad tegen u heeft gepleegd. Dus als iemand iets doet of juist niet doet, waardoor u schade heeft. Of als iemand daarmee dreigt.
- Als u een zakelijke overeenkomst sluit met een leverancier of dienstverlener en de ander houdt zich niet aan deze overeenkomst. Het moet gaan om een partij die iets aan u levert wat u nodig heeft voor uw bedrijfsproces, maar wat u niet verwerkt in uw eindproduct. Of om een partij die een dienst aan u verleent die u nodig heeft voor uw bedrijfsproces, maar niet voor uw eindproduct.

Voorbeelden

- *U heeft een bakkerij. Een van uw ovens is stuk, dus u koopt een nieuwe oven. De oven heeft u nodig om brood te kunnen bakken, dus om uw bakkerij te runnen. Krijgt u een conflict met de leverancier van de oven? Dan krijgt u juridische hulp.*
- *U heeft een jachthaven en u verhuurt ligplaatsen. U vraagt een accountant om uw jaarcijfers te berekenen. De jaarcijfers heeft u nodig om uw bedrijf te runnen, maar niet voor het verhuur van ligplaatsen. Krijgt u een conflict met de accountant? Dan krijgt u juridische hulp.*
- *Het maakt niet uit of u die overeenkomst mondeling, schriftelijk of via internet heeft afgesloten.*

- Als u een conflict krijgt dat te maken heeft met uw bedrijfsruimte. En u gebruikt die bedrijfsruimte alleen voor uw praktijk of bedrijf. U krijgt bijvoorbeeld een conflict over de koop, de huur of over werk dat u iemand aan de bedrijfsruimte laat doen.
- Als u een conflict krijgt met uw burens. Bijvoorbeeld over een boom die dicht bij uw grond staat.
- Als u een conflict krijgt met de overheid over een van de volgende beslissingen:
 - een beslissing die direct invloed heeft op hoe u uw bedrijfsruimte kunt gebruiken. Bijvoorbeeld een bestemmingsplan of bodemsanering. Of een beslissing over onteigening
 - een concrete beslissing over uw bedrijf of praktijk

- Als u vervolgd wordt voor 'dood door schuld' of voor 'letsel door schuld'. In vraag 12 van de algemene regels leest u onze voorwaarden voor hulp in strafbare zaken.
- Als iemand een tuchtzaak tegen u begint.
- Als uw conflict te maken heeft met een arbeidsovereenkomst met een werknemer of een ex-werknemer.
- Als uw conflict te maken heeft met socialeverzekeringswetten.
- Als uw conflict te maken heeft met de handelsnaam van uw eigen bedrijf of een domeinnaam die u heeft geregistreerd.
- Als uw conflict te maken heeft met uw bedrijfspand dat u voor een deel verhuurt. U heeft recht op juridische hulp:
 - als op uw polis staat dat u eigenaar bent van het bedrijfspand
 - als u meer dan 50% van uw bedrijfspand zelf gebruikt
 - als u géén woonruimte verhuurt in uw bedrijfspand.
- Als u maat bent in een maatschap en u krijgt een conflict met een andere maat.

Wij vergoeden dan de kosten van mediation. Mediation is een manier om een conflict op te lossen zonder rechter. Een mediator bemiddelt tussen u en de ander.

3. BEDRIJFSVOERING: WAARVOOR KRIJGT U GEEN JURIDISCHE HULP?

In de algemene regels leest u bij vraag 11 wanneer u geen juridische hulp krijgt. Daarnaast heeft u ook in de volgende gevallen geen recht op juridische hulp.

- Als u een conflict heeft over een tweedehands auto of een ander tweedehands motorrijtuig. En u heeft deze gekocht zonder BOVAG-garantie of een schriftelijke garantie van een erkende dealer.
- Als uw conflict te maken heeft met geld dat u geleend heeft of uitgeleend heeft. Bijvoorbeeld een lening voor uw bedrijfspand. Of een krediet bij een bank.
- Als uw conflict te maken heeft met vermogensbeheer. Bijvoorbeeld met aandelen, opties, obligaties, spaardeposito's of waardepapieren.
- Als uw conflict te maken heeft met een bedrijfspand dat u voor een deel verhuurt. U heeft geen recht op juridische hulp:
 - als u geen eigenaar bent van het bedrijfspand
 - als u meer dan 50% van uw bedrijfspand verhuurt
 - als u een deel van het bedrijfspand als woonruimte verhuurt.

4. BEDRIJFSVOERING: IN WELKE LANDEN BENT U VERZEKERD?

U bent verzekerd in Nederland, België, Luxemburg en Duitsland. Maar gaat uw conflict over een bedrijfsruimte? Dan moet die bedrijfsruimte in Nederland staan.

5. INCASSO: BIJ WELKE CONFLICTEN HEEFT U RECHT OP JURIDISCHE HULP?

U heeft recht op juridische hulp als u geld wilt innen van een klant of een opdrachtgever waar u volgens een overeenkomst recht op hebt. Bijvoorbeeld als u een verkoopovereenkomst hebt, en de koper wil niet betalen. Of u heeft een opdracht aangenomen, en de afnemer wil niet betalen. Het is daarbij belangrijk waarom de ander niet betaalt. In deze situaties heeft u recht op juridische hulp:

- uw klant of opdrachtgever reageert niet
 - uw klant of opdrachtgever laat u niet weten waarom hij niet betaalt
 - uw klant of opdrachtgever laat u weten dat hij niet genoeg geld heeft om u te betalen.
- Dit moet u doen om juridische hulp te kunnen krijgen:
 - stuur minstens twee keer een brief of een e-mail naar degene van wie u geld tegoed hebt. Schrijf daarin duidelijk op welk bedrag u van hem tegoed hebt en dat u wilt dat hij dat bedrag betaalt
 - meld het conflict bij ons binnen een jaar na de eerste brief of e-mail.

Voorbeelden

- *U heeft een bakkerij. Een klant geeft u de opdracht om een bruidstaart te maken maar komt die nooit ophalen en betaalt die ook niet. U heeft uw klant twee keer een e-mail gestuurd waarin u eist dat hij betaalt, maar hij reageert niet. Dan krijgt u juridische hulp.*
- *U heeft een jachthaven en u verhuurt ligplaatsen. Een van uw klanten heeft al een jaar geen huur betaald voor zijn ligplaats. U heeft hem iedere maand een brief gestuurd waarin u hem vraagt te betalen. Hij vertelt u dat hij niet genoeg geld heeft om u te betalen. Dan krijgt u juridische hulp.*

6. INCASSO: WAARVOOR KRIJGT U GEEN JURIDISCHE HULP?

In de algemene regels leest u bij vraag 11 wanneer u geen juridische hulp krijgt.

Daarnaast heeft u ook in de volgende gevallen geen recht op juridische hulp.

- Uw klant of opdrachtgever laat u weten dat hij niet betaalt omdat hij niet tevreden is over wat u heeft geleverd.
- Komt er een rechtszaak, en beslist de rechter dat u de kosten van de tegenpartij moet betalen? Dan krijgt u die kosten niet van ons terug. Dit is een uitzondering op de regel die in vraag 6 staat onder 'Kosten van een rechtszaak'.

7. INCASSO: IN WELKE LANDEN BENT U VERZEKERD VOOR INCASSO?

U bent verzekerd in Nederland.

MODULE C: INKOOP

1. DIT ONDERDEEL GELDT VOOR U IN UW ZAKELIJKE ROL

In de algemene regels leest u bij vraag 1 voor wie deze verzekering geldt. Dit onderdeel Inkoop geldt voor u in uw zakelijke rol. Dus voor conflicten die te maken hebben met inkopen voor het bedrijf dat op uw polis staat.

2. VANAF WANNEER GELDT DIT ONDERDEEL?

Er is een wachttijd van 3 maanden na de begindatum. U heeft pas recht op onze hulp als u een conflict krijgt door een gebeurtenis na die wachttijd. Er is één uitzondering: u heeft na de begindatum een overeenkomst gesloten en uw conflict heeft daarmee te maken. In dit geval geldt de verzekering direct na de begindatum.

3. BIJ WELKE CONFLICTEN HEEFT U RECHT OP JURIDISCHE HULP?

U heeft recht op juridische hulp als u een conflict krijgt over bepaalde overeenkomsten. Het moet daarbij gaan om een partij die iets aan u levert. En wat die partij aan u levert, verwerkt u in uw eindproduct dat u aan uw klanten verkoopt. Of gebruikt u in de dienst die u aan uw klanten verkoopt.

Voorbeelden

- U heeft een bakkerij. U koopt meel in om brood mee te bakken. U verwerkt het meel dus in uw eindproduct. Krijgt u een conflict met de leverancier? Dan krijgt u juridische hulp.
- U heeft een jachthaven en u verhuurt ligplaatsen. U laat nieuwe steigers aanleggen voor extra ligplaatsen. Die steigers horen bij de dienst die u aan uw klanten verkoopt, want zonder steigers heeft u geen ligplaatsen. Krijgt u een conflict met de aannemer die de steigers bouwt? Dan krijgt u juridische hulp.

4. WAARVOOR KRIJGT U GEEN JURIDISCHE HULP?

In de algemene regels leest u bij vraag 11 wanneer u geen juridische hulp krijgt.

5. IN WELKE LANDEN BENT U VERZEKERD VOOR INKOOP?

U bent verzekerd in Nederland, België, Luxemburg en Duitsland.

MODULE D: VERKOOP

1. DIT ONDERDEEL GELDT VOOR U IN UW ZAKELIJKE ROL

In de algemene regels leest u bij vraag 1 voor wie deze verzekering geldt. Dit onderdeel Verkoop geldt voor u in uw zakelijke rol. Dus voor conflicten die te maken hebben met wat het bedrijf dat op uw polis staat verkoopt of levert aan klanten.

2. VANAF WANNEER GELDT DIT ONDERDEEL?

Er is een wachttijd van 3 maanden na de begindatum. U heeft pas recht op onze hulp als u een conflict krijgt door een gebeurtenis na die wachttijd. Er is één uitzondering: u heeft na de begindatum een overeenkomst gesloten en uw conflict heeft daarmee te maken. In dit geval geldt de verzekering direct na de begindatum.

3. BIJ WELKE CONFLICTEN HEEFT U RECHT OP JURIDISCHE HULP?

U heeft recht op juridische hulp als u een conflict krijgt over een overeenkomst. Bijvoorbeeld een verkoopovereenkomst of een opdracht die u heeft aangenomen. Het moet daarbij gaan om een conflict over de producten of diensten die u levert aan de andere partij.

Voorbeelden

- *U heeft een bakkerij. Een klant heeft een bruidstaart bij u besteld, maar is niet tevreden. De taart heeft een andere kleur dan hij had verwacht. Daarom wil hij niet betalen. Dan krijgt u juridische hulp.*
- *U heeft een jachthaven en u verhuurt ligplaatsen. Uw klant heeft jarenlang een ligplaats bij u gehad, maar heeft nu een ligplaats in een andere haven gevonden. Hij wil direct bij u weg en zegt het contract op. U wilt het contract pas na twee maanden stoppen. Dan krijgt u juridische hulp.*

4. WAARVOOR KRIJGT U GEEN JURIDISCHE HULP?

In de algemene regels leest u bij vraag 11 wanneer u geen juridische hulp krijgt.

5. IN WELKE LANDEN BENT U VERZEKERD VOOR VERKOOP?

U bent verzekerd in Nederland, België, Luxemburg en Duitsland.



RBM-0118