



CAR-0117

Bijzondere voorwaarden bij uw

CARAVAN- VERZEKERING

onderlinge

INHOUDSOPGAVE

WAAROM DEZE VOORWAARDEN BELANGRIJK VOOR U ZIJN	3
MIJN VERZEKERING	
1. Wat verzekert ik met de Caravanverzekering?	4
2. Als iemand anders mijn caravan of stacaravan gebruikt, wat is dan verzekerd?	5
3. Voor welk bedrag is mijn caravan of stacaravan verzekerd?	5
4. Voor welk bedrag ben ik verzekerd voor aansprakelijkheid?	5
5. Waar ben ik verzekerd?	5
6. Heb ik een eigen risico?	6
7. Welke wijzigingen moet ik doorgeven?	6
SCHADE	
8. Ik ben aansprakelijk voor schade aan anderen of andermans spullen of dieren. Hoeveel schade vergoedt de Onderlinge verzekeringsmaatschappij?	7
9. Ik heb schade aan mijn caravan of stacaravan. Hoeveel vergoeding kan ik krijgen?	7
10. Ik heb schade aan mijn inboedel, voortent of aanbouw. Hoeveel vergoeding kan ik krijgen?	9
11. Wanneer krijg ik geen schadevergoeding?	9
12. Wat als mijn caravan is gestolen of vermist?	10
13. Wanneer ontvang ik de schadevergoeding?	11
14. Ik ben het niet eens met de hoogte van mijn schadevergoeding. Wat kan ik doen?	11
BEGRIPPENLIJST	12

WAAROM DEZE VOORWAARDEN BELANGRIJK VOOR U ZIJN

Met de Caravanverzekering verzekert u uw caravan, vouwwagen, opzet-unit of stacaravan tegen schade en diefstal. En tegen schade aan anderen of andermans spullen of dieren, die door uw caravan wordt veroorzaakt en waarvoor u aansprakelijk bent. U krijgt dan in veel gevallen een vergoeding. Daarnaast kunt u, als u dat wilt, de schade aan uw voortent, aanbouw of inboedel meeverzekeren.

WETEN WAAR U AAN TOE BENT

Wij hebben de afspraken die horen bij uw Caravanverzekering helder op een rij gezet. Zo weet u waar u aan toe bent. En wat u van ons kunt verwachten, en wij van u.

U vindt alle afspraken in deze 3 documenten:

1. De **Algemene voorwaarden** van uw Onderlinge verzekeringsmaatschappij. Hierin staat bijvoorbeeld hoe het zit met de premiebetaling. En hoe het afsluiten, wijzigen of opzeggen van een verzekering werkt.
2. Deze **Bijzondere voorwaarden**. Hierin leest u precies waarvoor u verzekerd bent. Wanneer de Onderlinge verzekeringsmaatschappij schade vergoedt en wanneer niet. En hoeveel schade wij vergoeden. De Bijzondere voorwaarden zijn een aanvulling op de Algemene voorwaarden. Maar soms wijkt wat in de Bijzondere voorwaarden staat af van wat in de Algemene voorwaarden staat. In dat geval gelden de Bijzondere voorwaarden.
3. Uw **polis**. Dat is uw verzekeringsbewijs. Daarop staan alle gegevens van uw Caravanverzekering. En ook: de bijzondere afspraken die wij met u hebben gemaakt over de verzekering. Wijkt dit af van wat er in de Algemene of Bijzondere voorwaarden staat? Dan gaan de afspraken op uw polis altijd voor.

DEZE VOORWAARDEN GAAN OVER U EN OVER ONS

In deze voorwaarden hebben we het over 'u', en over 'ons'. Maar wie bedoelen we daarmee?

- Staat er 'u', 'uw' of 'ik'? Dan gaat het om de persoon die de verzekering afsluit, of de persoon die verzekerd is.
- Met 'wij', 'we' en 'ons' bedoelen we: de Onderlinge verzekeringsmaatschappij waar u de Caravanverzekering heeft afgesloten.

Belangrijke begrippen staan achterin

Het is belangrijk om elkaar goed te begrijpen, juist als het om uw verzekering gaat. Sommige begrippen hebben daarbij wat meer uitleg nodig. Die begrippen hebben wij in de voorwaarden onderstreept. In de 'Begrippenlijst' achter in deze voorwaarden vindt u de precieze betekenis van de onderstreepte woorden.

MIJN VERZEKERING

1. WAT VERZEKER IK MET DE CARAVANVERZEKERING?

- U verzekert zich tegen schade aan en diefstal of verlies van uw caravan of stacaravan.
- U verzekert zich ook tegen schade die met uw caravan of stacaravan wordt veroorzaakt, en waarvoor u aansprakelijk bent. Het kan dan gaan om letsel aan andere personen of schade aan andermans dieren of spullen.
- U kunt ook de voortent, aanbouw en de inboedel meeverzekeren. Als u hiervoor heeft gekozen, staat dit op uw polis.
- Welke schade precies verzekerd is, leest u hieronder in tabel 1.

TABEL 1 BIJ VRAAG 1: WAT IS VERZEKERD?

Wat is verzekerd?	Wat is niet verzekerd
<p>Schade aan anderen of andermans spullen of dieren waarvoor u aansprakelijk bent. En die wordt veroorzaakt met:</p> <ul style="list-style-type: none">• uw <u>caravan</u> of <u>stacaravan</u>• de <u>voortent</u> of <u>aanbouw</u>• spullen terwijl deze in of uit de caravan of stacaravan worden gedragen.	<p>Schade die ontstaat terwijl de <u>caravan</u> of <u>stacaravan</u> nog gekoppeld is aan het motorrijtuig dat de caravan trok of de stacaravan vervoerde. Of terwijl de auto met de opzet-unit nog deelneemt aan het verkeer. Zulke schade verzekert u met onze Motorrijtuigenverzekering of Autoverzekering</p>
<p>Schade aan uw <u>caravan</u> of <u>stacaravan</u> of de bijbehorende standaarduitrusting door:</p> <ul style="list-style-type: none">• een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis, zoals brand, ontploffing, blikseminslag of hagel• een verborgen eigen gebrek aan een onderdeel van de caravan of stacaravan zelf. <p>Ook als deze schade is ontstaan tijdens transport van de caravan of stacaravan binnen het verzekerde gebied. Het maakt niet of het transport over land, zee of door de lucht gaat.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Schade aan losse zonnepanelen is niet verzekerd.• Schade aan het onderdeel van de <u>caravan</u> dat het eigen gebrek vertoont is niet verzekerd als:<ul style="list-style-type: none">- u de caravan zelf heeft gebouwd- de caravan ouder is dan 5 jaar- u niet de 1e eigenaar bent van de caravan- de schade valt onder de garantie van de leverancier of fabriek
<p>Verlies of diefstal van uw <u>caravan</u> of <u>stacaravan</u>. Of schade door inbraak in uw caravan of stacaravan.</p>	
<p>Schade aan of verlies van de <u>inboedel</u> van uw <u>caravan</u>, <u>stacaravan</u>, <u>voortent</u> of <u>aanbouw</u>, door:</p> <ul style="list-style-type: none">• een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis, waarbij ook de caravan of stacaravan zelf is beschadigd• brand, explosie, lawine, <u>aardbeving</u>, of een ander onvoorziene natuurverschijnsel, waarbij de caravan of de stacaravan zelf niet beschadigd hoeft te zijn• diefstal of verlies van de caravan• diefstal van de inboedel uit uw caravan na aantoonbare inbraak in de caravan, of diefstal van de caravan.	<ul style="list-style-type: none">• Spullen zoals kleding, schoenen, toiletspullen, horloges, foto- en filmapparatuur, geld, fietsen. Zulke spullen verzekert u met een reisverzekering.• Schade aan de <u>inboedel</u> door een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis, waarbij de <u>caravan</u> of <u>stacaravan</u> zelf niet is beschadigd. Als u bijvoorbeeld serviesgoed of glaswerk laat vallen, dan is dat niet verzekerd.

VERVOLG TABEL 1 BIJ VRAAG 1: WAT IS VERZEKERD?

Wat is verzekerd?	Wat is niet verzekerd
Kosten die het gevolg zijn van de schade aan uw <u>caravan</u> of <u>stacaravan</u> , zoals: <ul style="list-style-type: none">• huur ander vakantieverblijf• repatriëring caravan of vouwwagen• herplaatsen nieuwe stacaravan• bergings- en opruimingskosten	

Let op: Geen schadevergoeding

In een aantal situaties ontvangt u geen vergoeding. Kijk voor meer informatie in het hoofdstuk "Schade" bij vraag 11 "Wanneer krijg ik geen schadevergoeding?"

2. ALS IEMAND ANDERS MIJN CARAVAN OF STACARAVAN GEBRUIKT, WAT IS DAN VERZEKERD?

- De Caravanverzekering is gekoppeld aan uw caravan of stacaravan. Als iemand anders met uw toestemming deze caravan gebruikt, is dat meeverzekerd. Behalve als u de caravan of stacaravan verhuurt. Dat is niet verzekerd.

3. VOOR WELK BEDRAG IS MIJN CARAVAN OF STACARAVAN VERZEKERD?

- Wij stellen vast, in overleg met u, voor welk bedrag u uw caravan of stacaravan verzekert. En, als u daarvoor heeft gekozen, voor welk bedrag uw inboedel, voortent of aanbouw. Alle verzekerde bedragen vindt u op uw polis.
- In sommige situaties geldt een maximum vergoeding. Die kan lager zijn dan het bedrag waarvoor u verzekerd bent. De maximum vergoeding hangt onder andere af van het soort dekking die u heeft gekozen: Standaarddekking of Plusdekking. U leest hierover meer bij vraag 9 "Hoeveel vergoeding kan ik krijgen?".
- Is de werkelijke waarde van de caravan, stacaravan, aanbouw, voortent of inboedel hoger dan het verzekerde bedrag? En heeft u schade? Dan bent u onderverzekerd. Wij geven dan een schadevergoeding naar verhouding.

4. VOOR WELK BEDRAG BEN IK VERZEKERD VOOR AANSPRAKELIJKHEID?

- Het bedrag dat u verzekert voor aansprakelijkheid is maximaal € 500.000,- per aanspraak.
- Wordt u aansprakelijk gesteld voor een serie gebeurtenissen of een serie handelingen? Als de gebeurtenissen of handelingen met elkaar samenhangen, dan geldt het als één aanspraak.

5. WAAR BEN IK VERZEKERD?

- Heeft u een toercaravan, vouwwagen of opzet-unit? Dan bent u bent het hele jaar verzekerd in Nederland, België en Luxemburg, en binnen 100 km van de Nederlandse grens in Duitsland. En maximaal zes maanden per jaar in alle landen van Europa.
- Gaat het om een stacaravan? Dan geldt de verzekering voor heel Nederland en binnen 100 km van de Nederlandse grens in Duitsland. En als u een Plusdekking heeft op uw polis: ook nog voor België en Luxemburg.

6. HEB IK EEN EIGEN RISICO?

- Ja, u heeft een eigen risico. Op uw polis staat hoe hoog uw eigen risico is.
- Laat u de schade aan uw caravan, vouwwagen of stacaravan repareren bij een bedrijf dat de Profile-
Repair hersteltechniek toepast? Dan wordt uw eigen risico € 100 lager als deze techniek wordt gebruikt.

7. WELKE WIJZIGINGEN MOET IK DOORGEVEN?

- Het is belangrijk dat uw verzekering goed past bij uw persoonlijke situatie. Verandert er iets in uw situatie? Geef het aan ons door.
- Geef de volgende wijzigingen zo snel mogelijk aan ons door, maar uiterlijk binnen 30 dagen:
 - u verhuist binnen Nederland
 - u verkoopt de caravan of stacaravan
 - u gaat de caravan of stacaravan voornamelijk in het buitenland gebruiken.
- Als u deze wijzigingen niet of niet op tijd aan ons doorgeeft, dan loopt u het risico dat wij de schade niet vergoeden.

SCHADE

8. IK BEN AANSPRAKELIJK VOOR SCHADE AAN ANDEREN OF ANDERMANS SPULLEN OF DIEREN. HOEVEEL SCHADE VERGOEDT DE ONDERLINGE VERZEKERINGSMAATSCHAPPIJ?

- Eerst kijken we of u daadwerkelijk aansprakelijk bent voor de schade. Zo ja, dan stellen wij de schade vast en bekijken we hoe hoog de schadevergoeding is.
- We vergoeden de werkelijke schade, tot maximaal € 500.000,- per aanspraak.
- Is de schade veroorzaakt in het buitenland, dan kan de overheid van dat land vragen om een waarborg. Bijvoorbeeld voor het opheffen van een beslag op de caravan. Of om u op borgtocht vrij te laten. Zo'n waarborgsom vergoeden we dan ook, tot maximaal € 12.500. U moet dan wel meewerken bij het terugkrijgen van de waarborg.

9. IK HEB SCHADE AAN MIJN CARAVAN OF STACARAVAN. HOEVEEL VERGOEDING KAN IK KRIJGEN?

- We bepalen we de hoogte van uw vergoeding in een aantal stappen. Daarbij kijken we naar de nieuwwaarde van de caravan, de leeftijd van de caravan en de dekking die u heeft: Standaarddekking, Plusdekking 3 jaar nieuwwaarde of Plusdekking 5 jaar nieuwwaarde. Op uw polis staat welke dekking u heeft. Voor het vaststellen van de leeftijd gaan we uit van de bouwmaand en het bouwjaar. Behalve als de caravan of stacaravan nog geen 6 maanden oud was toen u deze kreeg. In dat geval gaan we uit van de leveringsdatum. U moet de leveringsdatum wel kunnen aantonen.
- Stap 1: eerst kijken we tot welke waarde we de schade maximaal vergoeden.
 - we vergoeden maximaal de dagwaarde als de nieuwwaarde van uw caravan hoger is dan € 25.000,-
 - we vergoeden ook maximaal de dagwaarde als:
 - u Standaarddekking heeft en uw caravan is ouder dan 3 jaar
 - u Plusdekking 3 jaar nieuwwaarde heeft, en uw caravan is ouder dan 5 jaar
 - u Plusdekking 5 jaar nieuwwaarde heeft en uw caravan ouder is dan 8 jaar.
 - we vergoeden maximaal de nieuwwaarde als:
 - de nieuwwaarde van uw caravan lager is dan € 25.000,-, en
 - u Standaarddekking heeft en uw caravan jonger is dan 1 jaar
 - u Plusdekking 3 jaar nieuwwaarde heeft, en uw caravan jonger is dan 3 jaar
 - u Plusdekking 5 jaar nieuwwaarde heeft en uw caravan jonger is dan 5 jaar.Zelfs als de nieuwwaarde hoger is dan het verzekerde bedrag. Maar: we keren nooit meer uit dan 115% van het verzekerde bedrag
 - is de nieuwwaarde van uw caravan lager dan € 25.000,-, en is de leeftijd van uw caravan:
 - als u Standaarddekking heeft: ouder dan 1 jaar maar jonger dan 3 jaar
 - als u Plusdekking 3 jaar nieuwwaarde heeft: ouder dan 3 jaar maar jonger dan 5 jaar
 - als u Plusdekking 5 jaar nieuwwaarde heeft: ouder dan 5 jaar maar jonger dan 8 jaar?Dan kijken we naar de nieuwwaarde. Maar voor elke maand dat de caravan ouder is dan 1 jaar (Standaarddekking), 3 jaar (Plusdekking 3 jaar nieuwwaarde) of 5 jaar (Plusdekking 5 jaar nieuwwaarde) trekken we af:
 - 0,75% als u Standaarddekking heeft
 - 1,75% als u Plusdekking 3 jaar nieuwwaarde heeft
 - 1,6% als u Plusdekking 5 jaar nieuwwaarde heeft
 - is de nieuwwaarde min de af trek lager dan de dagwaarde? Dan vergoeden we maximaal de dagwaarde. Is de nieuwwaarde min de af trek hoger dan de dagwaarde? Dan vergoeden we maximaal de nieuwwaarde min de af trek.
- Stap 2: vervolgens kijken we of het mogelijk is om de schade te repareren. En stellen we vast of reparatie economisch verantwoord is. Dat doen we als volgt:
 - we kijken tot welke waarde we de schade maximaal vergoeden (zie stap 1)
 - daarna kijken we wat uw caravan na de schade nog waard is
 - het verschil tussen de waarde die we maximaal vergoeden en de waarde na de schade vergelijken wij met de reparatiekosten. Kost reparatie van uw caravan minder dan het verschil? Dan is reparatie economisch verantwoord. Zie ook het voorbeeld hierna.

- Stap 3: tot slot berekenen we de vergoeding. Is reparatie mogelijk en economisch verantwoord? Dan krijgt u de reparatiekosten vergoed. Maar: wilt u liever een vergoeding in geld? Dat kan alleen als de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de schade die we maximaal vergoeden. Zie stap 1.
- Voordat u de schade laat repareren, moet u toestemming vragen aan de Onderlinge verzekeringsmaatschappij. Maar: een noodreparatie die niet meer kost dan € 350 kunt u zonder toestemming laten uitvoeren. En ook als de reparatiekosten lager zijn dan € 350 kunt u de schade direct zelf laten herstellen. Het is wel belangrijk dat u de vervangen onderdelen nog 30 dagen bewaart nadat u de schade heeft gemeld.
- Is uw caravan gestolen, vermist of niet meer te repareren? Of is reparatie niet economisch verantwoord? Dan krijgt u een vergoeding in geld. Zie de tabel hierna welke kosten u vergoed krijgt.

TABEL 2 BIJ VRAAG 9: WAT IS VERZEKERD?

Situatie	Wat krijgt u vergoed?
U heeft schade aan uw <u>caravan</u> of <u>stacaravan</u> . De schade kan <u>economisch verantwoord</u> worden gerepareerd.	<ol style="list-style-type: none"> 1 De reparatiekosten. Van de vergoeding trekken wij af: <ul style="list-style-type: none"> o kosten voor reparatie die u volgens de schade-expert toch al had moeten maken, voor al eerder bestaande schade of gebreken. o de waardevermeerdering van uw <u>caravan</u> die ontstaat door het vervangen van een oud onderdeel door een nieuw onderdeel. 2 De kosten van het vervoer naar de dichtstbijzijnde garage of werkplaats, en de kosten van bewaking. Ook als de schadevergoeding hierdoor boven het maximaal verzekerde bedrag uitkomt.
U heeft schade aan het dak of het plaatwerk van uw <u>caravan</u> of <u>stacaravan</u> . U kiest ervoor de schade niet te laten herstellen.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Een deel van de vastgestelde reparatiekosten: <ul style="list-style-type: none"> o Is de <u>caravan</u> niet ouder dan 60 maanden: 50% van de vastgestelde reparatiekosten. o Is de caravan niet ouder dan 120 maanden: 25% van de vastgestelde reparatiekosten. o Is de caravan ouder dan 120 maanden: onze schade-expert stelt vast hoeveel uw caravan in waarde is verminderd door de schade. U krijgt dit bedrag aan waardevermindering vergoed. 2 De kosten van het vervoer naar de dichtstbijzijnde garage of werkplaats, en de kosten van bewaking. Ook als de schadevergoeding hierdoor boven het maximaal verzekerde bedrag uitkomt.
Uw <u>caravan</u> of <u>stacaravan</u> is gestolen of kan niet meer <u>economisch verantwoord</u> worden gerepareerd.	<ol style="list-style-type: none"> 1 De kosten voor berging en opruiming. Ook als de schadevergoeding hierdoor boven het maximaal verzekerde bedrag uitkomt. 2 De waarde die we maximaal vergoeden: de <u>nieuwwaarde</u>, de <u>nieuwwaarde</u> na aftrek of de dagwaarde. Zie stap 1. Daarvan trekken we af: <ul style="list-style-type: none"> o het geld dat u volgens de expert nog kunt krijgen voor de restanten van uw <u>caravan</u> o kosten voor reparatie die u volgens de schade-expert had moeten maken, voor al eerder bestaande schade of gebreken. 3 Als het gaat om een <u>stacaravan</u>: de kosten voor het herplaatsen van de nieuwe stacaravan en de kosten voor het opnieuw aansluiten van gas, water, elektriciteit en riolering.

VERVOLG TABEL 2 BIJ VRAAG 9: WAT IS VERZEKERD?

Situatie	Wat krijgt u vergoed?
De <u>caravan</u> is in het buitenland als de schade ontstaat	De kosten voor: <ul style="list-style-type: none">• vervoer van uw <u>caravan</u> vanuit het buitenland naar <u>Nederland</u>. Als u dat van tevoren met ons heeft overlegd.• vervangend verblijf tijdens uw vakantie, als u de caravan als vakantieverblijf gebruikte. Maximaal € 150,- per dag, tot € 1150,- per gebeurtenis.

10. IK HEB SCHADE AAN MIJN INBOEDEL, VOORTENT OF AANBOUW. HOEVEEL VERGOEDING KAN IK KRIJGEN?

- We vergoeden maximaal het bedrag waarvoor u verzekerd bent. Dit bedrag staat op de polis.
- Hierna leest u wat u precies vergoed krijgt

TABEL 3 BIJ VRAAG 10: WAT KRIJGT U VERGOED?

Situatie	Wat krijgt u vergoed?
De <u>inboedel</u> van uw <u>caravan</u> of <u>stacaravan</u> is gestolen of verloren gegaan. Of reparatie is niet mogelijk.	De <u>nieuwwaarde</u> van de spullen. Behalve als: <ul style="list-style-type: none">• de <u>dagwaarde</u> op het moment van de schade minder is dan 40% van de <u>nieuwwaarde</u>. Dan vergoeden wij de dagwaarde.
De <u>inboedel</u> van uw <u>caravan</u> of <u>stacaravan</u> is beschadigd, en reparatie is nog mogelijk.	De reparatiekosten. En als dat nodig is een bedrag voor waardevermindering. Behalve als de <u>dagwaarde</u> van de spullen op het moment van de schade lager is dan de reparatiekosten. Dan vergoeden we de dagwaarde.
De <u>voortent</u> of <u>aanbouw</u> is beschadigd of verloren gegaan	De reparatiekosten, als reparatie mogelijk is. Bij verlies: de <u>nieuwwaarde</u> van de tent of <u>aanbouw</u> , als deze niet ouder is dan één jaar. Anders de <u>dagwaarde</u> .

11. WANNEER KRIJG IK GEEN SCHADEVERGOEDING?

Wij vergoeden geen schade in de volgende situaties:

- De schade is ontstaan doordat de bestuurder van het trekkende motorvoertuig onder invloed van alcohol of drugs was. Of als de bestuurder weigert mee te werken aan een blaastest of bloed- of urinetest.
- De schade is ontstaan doordat u meer dan twee jaar geen onderhoudsbeurt heeft laten uitvoeren door een deskundige. Het gaat onder meer om onderhoud aan het onderstel, de opbouw, de gasinstallatie, de elektrische bedrading, de aan- en afvoerleidingen voor water en de daarop aangesloten reservoirs en toestellen, het afdichtingsmateriaal en de dakbedekking.
- De schade is ontstaan door onvoorzichtig gebruik. Daarvan is onder meer sprake als:
 - u uw caravan niet heeft beveiligd met een SCM- goedgekeurde wielklem of disselslot. De wielklem of het disselslot moest goed werken in de periode dat u de caravan zonder toezicht achterliet. Maar kunt u aantonen dat u door voorschriften van het (winter)stallingsbedrijf niet aan deze eisen kon voldoen? Dan vergoeden wij de schade wel.
 - u kostbare zaken heeft achtergelaten zonder toezicht in de caravan, voortent, aanbouw of in andere niet goed afgesloten ruimten
 - u de waterleiding en de daarop aangesloten toestellen en reservoirs niet of onvoldoende heeft beschermd tegen bevriezing
 - u of degene die uw caravan gebruikt bij (voorspelde) zeer slechte weersomstandigheden met de caravan bent gaan rijden.
- De schade is ontstaan door normale slijtage. Of doordat u onderdelen die normaal gesproken slijten niet op tijd heeft vervangen.
- Schade aan banden is niet verzekerd. Tenzij de oorzaak van de schade is gedekt door deze verzekering. Zoals: schade door een plotselinge gebeurtenis zoals brand.

- De schade is ontstaan door geleidelijke inwerking van bodem-, water- of luchtverontreiniging, licht of vocht.
- De schade is ontstaan tijdens verhuur van de caravan of stacaravan.
- De schade is ontstaan terwijl de caravan niet als kampeerverblijf werd gebruikt. Bijvoorbeeld als tijdelijke bouwkeet op een bouwterrein.
- De schade is ontstaan terwijl de bestuurder van het trekkende motorvoertuig zich niet aan de regels hield. Bijvoorbeeld als hij geen rijbewijs had, te hard reed of zich niet aan de verkeersvoorschriften hield.
- Uw caravan is in beslaggenomen, verbeurd verklaard of gevorderd door een burgerlijke of militaire overheid.
- De schade is ontstaan door een hoge waterstand of overstroming die te verwachten was, terwijl u de caravan daar niet tijdig heeft beschermd.

Daarnaast vergoeden wij ook geen schade in deze situaties:

- U heeft ons onjuiste of onvolledige informatie gegeven.
- U werkt niet mee bij het afwikkelen van de schade.
- De schade is ontstaan terwijl wij uw verzekering tijdelijk hadden opgeschort. Bijvoorbeeld omdat u uw premie niet op tijd betaalde.
- U heeft direct of indirect schade veroorzaakt door opzettelijk iets te doen of juist niet te doen. En wat u heeft gedaan of juist niet gedaan is in strijd met het recht. Het maakt niet uit of u bedoelde om de schade te veroorzaken of dat de schade anders uitpakt dan door u bedoeld was.
- De schade is veroorzaakt door een groep waar u (of degene die de schadevergoeding zou krijgen) bij hoorde. Doordat iemand uit de groep opzettelijk iets deed wat in strijd is met de wet. Het maakt niet uit of u zelf niets heeft gedaan.
- U heeft toestemming gegeven voor het veroorzaken van de schade.
- De schade is door uw eigen roekeloosheid ontstaan.
- De schade is ontstaan terwijl u illegale of criminele activiteiten uitvoerde.
- De schade is veroorzaakt aan of met zaken die u niet in uw bezit had mogen hebben. Bijvoorbeeld omdat u ze gestolen had.
- De schade is het gevolg van een aardbeving, vulkaanuitbarsting, atoomkernreactie, binnenlandse onlusten, burgeroorlog, gewapend conflict, muitelij, oproer of opstand.
- Nationale of internationale regelgeving verbiedt het ons om schade aan u te vergoeden. Of aan iemand voor wie u aansprakelijk bent. Bijvoorbeeld vanwege de Sanctiewet: personen, organisaties en landen die mensenrechten of internationaal recht schenden, kunnen op een sanctielijst terechtkomen. Staat u of degene aan wie wij de schade moeten betalen op deze lijst, dan mogen wij geen schade uitbetalen.

Let op!

Is een van de bovenstaande situaties van toepassing, maar zijn wij wettelijk verplicht om de schade tóch te vergoeden? Dan moet u de schadevergoeding aan ons terugbetalen. Of: de persoon die uw caravan gebruikte moet de schadevergoeding aan ons terugbetalen.

12. WAT ALS MIJN CARAVAN IS GESTOLEN OF VERMIST?

- Is uw caravan gestolen of vermist? Laat ons dat zo snel mogelijk weten. Dat kan ook via de SOM Helpservice. Die is 24 uur per dag bereikbaar. Doe bovendien direct aangifte bij de politie en stuur ons een bewijs van aangifte toe.
- Wij melden de vermissing bij het register van de stichting VbV (Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit).
- Wordt uw caravan binnen 30 dagen teruggevonden, dan bent u verplicht deze terug te nemen.
- Als u al een schadevergoeding had ontvangen voor het verlies van uw caravan, dan betaalt u deze terug. De schade aan uw caravan krijgt u vergoed, als die tijdens de diefstalperiode beschadigd is.
- Heeft u uw caravan na 30 dagen nog niet terug? Dan krijgt u van ons een schadevergoeding, nadat u het eigendom van de caravan aan ons heeft overgedragen. Wordt uw caravan na meer dan 30 dagen toch nog teruggevonden, dan hoeft u deze alleen terug te nemen als u nog geen vervangende caravan heeft gekocht.

13. WANNEER ONTVANG IK DE SCHADEVERGOEDING?

- Wordt de schade gerepareerd? Dan ontvangt u de schadevergoeding als de reparatie is afgerond. Wij betalen u direct nadat u de factuur van de reparateur bij ons heeft ingediend.
- Is reparatie niet mogelijk en vergoeden wij een bedrag in geld? Zodra u akkoord bent gegaan met de schadevergoeding, kunnen we deze aan u betalen. Dat doen we uiterlijk 30 dagen nadat we van u hebben ontvangen:
 - bij diefstal of vermissing van de caravan: een document waarin u ons machtigt om de caravan terug te vorderen, of een document waarin u het eigendom van de caravan aan ons overdraagt
 - bij totaal verlies door schade die niet meer te repareren is: alle delen van het kentekenbewijs en de sleutels van de caravan.

14. IK BEN HET NIET EENS MET DE ONDERLINGE VERZEKERINGSMAATSCHAPPIJ OVER DE HOOGTE VAN MIJN SCHADEVERGOEDING. WAT KAN IK DOEN?

- Dan kunt u een eigen schade-expert inschakelen. Voordat u dit doet, moet u dit eerst aan ons melden.
- Uw schade-expert en onze schade-expert wijzen vooraf samen een derde schade-expert aan die is ingeschreven bij het Nederlands Instituut van Registerexperts (NIVRE).
- Worden uw schade-expert en onze schade-expert het niet eens? Dan vragen ze deze derde schade-expert om een uitspraak. Deze uitspraak is bindend.
- De kosten voor uw schade-expert betaalt de Onderlinge Verzekeringsmaatschappij, tot het bedrag dat wij voor onze eigen schade-expert betalen. Is uw schade-expert duurder? Dan betalen wij het verschil alleen als deze extra kosten redelijk zijn. Daarmee bedoelen wij: de hoogte van de extra kosten moet redelijk zijn. En het moet redelijk zijn dat u deze extra kosten maakt. Als het bijvoorbeeld om een heel laag schadebedrag gaat, of als de uitkomst vooraf al overduidelijk is, dan vinden wij het niet redelijk dat u de extra kosten maakt.
- De kosten voor de derde schade-expert zijn voor rekening van de Onderlinge Verzekeringsmaatschappij.
- Alle schade-experts moeten handelen volgens de Gedragscode Expertiseorganisaties.

BEGRIPPENLIJST

Hieronder leest u wat er wordt bedoeld met de onderstreepte woorden uit deze voorwaarden.

Aanbouw

Schuurtje, luifel, serre, bordes en toilethuisje dat niet van tentdoek is. De aanbouw moet aan de caravan of stacaravan vastzitten, of vlakbij de caravan of stacaravan staan.

Aardbeving of vulkanische uitbarsting

Natuurlijke beweging van de aardkorst. Hierbij kan magma vrijkomen.

Atoomkernreactie

Elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit. Behalve deze situatie:

- Het gaat om radioactieve stoffen die gebruikt (mogen) worden buiten een kerninstallatie.
- De stoffen zijn bedoeld voor industrie, handel, landbouw, wetenschap of niet-militaire beveiliging. Of voor commerciële, medische of onderwijskundige doelen. En de stoffen moeten voor een van deze doelen worden gebruikt.
- Er moet een vergunning zijn van de overheid om de stoffen te maken, gebruiken, bewaren en op te ruimen.

Binnenlandse onlusten

Gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.

Burgeroorlog

Gewapende strijd tussen inwoners van dezelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.

Caravan

Een toercaravan, opzet-unit of vouwwagen die u gebruikt als kampeerverblijf. Met alles wat standaard bij de caravan hoort, zoals banken, een tafel, slaapplaatsen en (keuken)kastjes.

Dagwaarde

De nieuwwaarde minus een bedrag door waardevermindering. Die waardevermindering komt bijvoorbeeld door veroudering, slijtage of gebreken.

Economisch verantwoord

Dat betekent dat de reparatiekosten lager zijn dan de waarde van de caravan. Precies gezegd: de reparatiekosten zijn lager dan het verschil tussen de dagwaarde van de caravan vlak vóór de schade, en de waarde van de restanten van de caravan direct ná de schade. Behalve als u recht heeft op een vergoeding op basis van de nieuwwaarde van de caravan. Dan is economisch verantwoord: de reparatiekosten zijn lager dan het verschil tussen de nieuwwaarde van de caravan, of de nieuwwaarde na aftrek, en de waarde van de restanten van de caravan direct ná de schade.

Gewapend conflict

Elk geval waarin staten of andere partijen elkaar met militaire machtsmiddelen bestrijden. Het gewapend optreden van militaire eenheden onder verantwoordelijkheid van internationale organisaties zoals de Verenigde Naties, NAVO of de Europese Unie is ook een gewapend conflict.

Inboedel

Bij de **inboedel** van uw caravan horen de spullen die in of bij uw caravan worden gebruikt. Zoals: lakens, koelkast, TV, bestek en servies, meubels die niet vastzitten. Maar: kleding, toiletspullen, fototoestel, geld en sieraden horen niet bij de inboedel.

Letsel

Verwondingen en aantasting van iemands gezondheid. Ook als iemand hierdoor overlijdt. En alle schade die hieruit voortvloeit. Bijvoorbeeld: iemand kan niet meer werken door zijn verwondingen, en loopt daardoor inkomen mis.

Muiterij

Gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Nederland

Het in West-Europa gelegen Nederland. Dus niet: de delen van het Koninkrijk der Nederlanden die in het Caraïbisch gebied liggen.

Nieuwwaarde

Het bedrag dat nodig is om een nieuwe caravan of stacaravan van hetzelfde merk en hetzelfde type te kopen. Of nieuwe spullen van dezelfde soort en kwaliteit.

Nieuwwaarde na aftrek

De waarde die we maximaal vergoeden als:

- de nieuwwaarde van uw caravan lager is dan € 25.000,-, en de leeftijd van uw caravan
- als u Standaarddekking heeft: ouder dan 1 jaar maar jonger dan 3 jaar
- als u Plusdekking 3 jaar nieuwwaarde heeft: ouder dan 3 jaar maar jonger dan 5 jaar
- als u Plusdekking 5 jaar nieuwwaarde heeft: ouder dan 5 jaar maar jonger dan 8 jaar.

We berekenen de nieuwwaarde na aftrek als volgt: we kijken naar de nieuwwaarde van de caravan.

Maar voor elke maand dat de caravan ouder is dan 1 jaar (Standaarddekking), 3 jaar (Plusdekking 3 jaar nieuwwaarde) of 5 jaar (Plusdekking 5 jaar nieuwwaarde) trekken we af:

- 0,75% als u Standaarddekking heeft
- 1,75% als u Plusdekking 3 jaar nieuwwaarde heeft
- 1,6% als u Plusdekking 5 jaar nieuwwaarde heeft.

Op- en inzittenden

De bestuurder en passagiers van het verzekerde motorrijtuig zoals dat in de polis staat. Of van het vervangende motorrijtuig, als het verzekerde motorrijtuig een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt.

Oproer of opstand

Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

Overstroming

Bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen.

Stacaravan

Een kampeerverblijf dat op een vaste plek staat. En dat niet vaker dan twee keer per jaar wordt vervoerd: één keer van de winterberging naar de standplaats. En één keer van de standplaats naar de winterberging.

Voortent

Luifel, voortent en toilet tent van tentdoek die aan de caravan of stacaravan vastzit. Of die vlakbij de caravan staat.



CAR-0117