PVP-0122

Bijondere voorwaarden bij uw

AUTOVERZEKERING

INHOUDSOPGAVE

INHOUDSOPGAVE 2

WAAROM DEZE VOORWAARDEN BELANGRIJK VOOR U ZIJN 3

MIJN VERZEKERING 4

1. Wat verzeker ik met de autoverzekering? 4
2. Wat is niet verzekerd? 5
3. Wie is verzekerd? 6
4. Voor welk bedrag ben ik verzekerd? 6
5. In welke landen ben ik verzekerd? 6
6. Heb ik een eigen risico? 6
7. Wanneer eindigt mijn verzekering? 6
8. Welke wijzigingen moet ik doorgeven? 7

SCHADE 8

9. Ik ben aansprakelijk voor schade van anderen. Hoeveel vergoedt de onderlinge verzekeringsmaatschappij? 8
10. Ik heb schade aan mijn auto. Hoeveel vergoeding krijg ik met een beperkt casco-dekking? 8
11. Ik heb schade aan mijn auto. Hoeveel vergoeding krijg ik met een volledig casco-dekking? 9
12. Wanneer vergoedt de onderlinge verzekeringsmaatschappij géén schade? 11
13. Wat als ik niet meer verder kan rijden door een ongeval of pech 12
14. Wat als mijn auto gestolen of vermist is? 12
15. Ik ben het niet eens met de hoogte van mijn schadevergoeding. Wat kan ik doen? 13

DE PREMIE 14

16. Hoe berekent de onderlinge verzekeringsmaatschappij mijn premie? 14
17. Kan ik korting krijgen op de premie? 14
18. Ik heb een schade geclaimd. Wat betekent dat voor mijn premie? 14

BEGRIPPENLIJST 16

WAAROM DEZE VOORWAARDEN BELANGRIJK VOOR U ZIJN

Met de Autoverzekering verzekert u uw personenauto. U bent in ieder geval verzekerd tegen schade die met uw auto wordt veroorzaakt aan anderen of andermans spullen of dieren. Dit noemen we de WA-verzekering. Daarnaast kunt u ook schade aan uw auto verzekeren. Dat kan met de dekking 'Beperkt Casco' of 'Volledig Casco'. Op uw polis staat of u WA, Beperkt Casco of Volledig Casco heeft.

WETEN WAAR U AAN TOE BENT

Wij hebben de afspraken die horen bij uw Autoverzekering helder op een rij gezet. Zo weet u precies waar u aan toe bent. En wat u van ons kunt verwachten, en wij van u.

U vindt alle afspraken in deze 3 documenten:

1. De **Algemene voorwaarden** van uw Onderlinge verzekeringsmaatschappij. Hierin staat bijvoorbeeld

hoe het zit met de premiebetaling. En hoe het afsluiten, wijzigen of opzeggen van een verzekering werkt.

2. Deze **Bijzondere voorwaarden**. Hierin leest u precies waarvoor u verzekerd bent. Wanneer de Onderlinge verzekeringsmaatschappij schade vergoedt en wanneer niet. En hoeveel schade wij vergoeden. De Bijzondere voorwaarden zijn een aanvulling op de Algemene voorwaarden. Maar soms wijkt wat in de Bijzondere voorwaarden staat af van wat in de Algemene voorwaarden staat. In dat geval gelden de Bijzondere voorwaarden.
3. **Uw polis**. Dat is uw verzekeringsbewijs. Daarop staan alle gegevens van uw Autoverzekering. En ook: de bijzondere afspraken die wij met u hebben gemaakt over de verzekering. Wijkt dit af van wat er in de Algemene of Bijzondere voorwaarden staat? Dan gaan de afspraken op uw polis altijd voor.

DEZE VOORWAARDEN GAAN OVER U EN OVER ONS

In deze voorwaarden hebben we het over 'u', en over 'ons'. Maar wie bedoelen we daarmee?

- Staat er 'u', 'uw' of 'ik'? Dan gaat het om de (natuurlijke of rechts-)persoon die de verzekering afsluit, of de persoon die verzekerd is.
- Met 'wij', 'we' en 'ons' bedoelen we: de Onderlinge verzekeringsmaatschappij waar u de Autoverzekering heeft afgesloten.

Belangrijke begrippen staan achterin

Het is belangrijk om elkaar goed te begrijpen, juist als het om uw verzekering gaat. Sommige begrippen hebben daarbij wat meer uitleg nodig. Die begrippen hebben wij in de voorwaarden onderstreept. In de 'Begrippenlijst' achter in deze voorwaarden vindt u de precieze betekenis van de onderstreepte woorden.

MIJN VERZEKERING

1. WAT VERZEKER IK MET DE AUTOVERZEKERING?

- U verzekert uw auto. U bent in ieder geval verzekerd voor schade die met uw auto wordt veroorzaakt aan andere personen of andermans spullen of dieren. En als u voor de dekking Beperkt Casco of Volledig Casco heeft gekozen, dan bent u ook verzekerd voor schade aan uw auto zelf. Op uw polis staat welke dekking u heeft: WA, WA met Beperkt Casco of WA met Volledig Casco.
- Welke schade precies verzekerd is, ziet u hieronder in tabel

TABEL 1 BIJ VRAAG 1: WAT VERZEKER IK MET DE AUTOVERZEKERING?

Wat is verzekerd?	Uw dekking		
	WA	WA + Beperkt Casco	WA + Volledig Casco
Schade aan anderen of andermans spullen en dieren: • veroorzaakt met uw auto, • door spullen die van uw auto vallen, of door een aanhanger, caravan of vouwwagen die aan uw motorrijtuig is gekoppeld.	✓	✓	✓
Schade aan een ander motorrijtuig, aanhangwagen of oplegger van uzelf: • die door of met uw motorrijtuigen wordt veroorzaakt, behalve als uw andere motorrijtuig Volledig Casco verzekerd is. De schade moet wel zijn veroorzaakt op de openbare weg. Daarnaast geldt: ontstaat de schade in een gebouw of op een terrein dat u in gebruik heeft, dan bent u alleen verzekerd als het om schade aan een personenauto gaat. Maar: bij schade aan een aanhangwagen of oplegger bent u niet verzekerd als deze gekoppeld is aan het motorrijtuig dat de schade veroorzaakt.	✓	✓	✓
Schade aan de bekleding van uw auto: • door gewonde personen die u kosteloos vervoert	✓	✓	✓
Schade aan uw auto door: • brand, blikseminslag, hagel, ontploffing, zelfontbranding, of kortsluiting. • storm, maar alleen als uw geparkeerde auto omverwaait, of als er door de storm dingen op uw auto vallen of er tegenaan waaien. • diefstal, joyriding, braak, oplichting, verduistering, kwaadwillige beschadiging of een poging daartoe. • botsing met vogels en loslopende dieren (de schade moet wel een direct gevolg zijn van de botsing), • overstroming, vloedgolf, aardbeving, aardverschuiving, vulkanische uitbarsting, lawines, vallend berggesteente en vallend ijs. • neervallen van een (onderdeel van een) luchtvaartuig	✗	✓	✓

VERVOLG TABEL 1 BIJ VRAAG 1: WAT VERZEKER IK MET DE AUTOVERZEKERING?

Wat is verzekerd?	Uw dekking		
	WA	WA + Beperkt Casco	WA + Volledig Casco
Schade aan uw auto door: • een plotseling van buiten komend onheil terwijl uw auto wordt vervoerd door een vervoersbedrijf. Maar: schrammen, krassen en lakschade zijn niet verzekerd. En schade ontstaan tijdens takelen en slepen ook niet • rellen en opstootjes Moet u door deze gebeurtenissen uw kentekenbewijs of plaat vervangen dan is dit ook verzekerd.	✗	✓	✓
Schade aan de voor-, zij- of achterruiten van uw auto: • bij ruitbreuk bent u alleen verzekerd als er verder geen schade is aan de auto (behalve schade door de scherven van de ruit) • voor auto's tot 3500 kg geldt bovendien: een ster, barst of gaatje is alleen verzekerd als u de schade laat herstellen bij een herstelbedrijf dat is aangesloten bij Stichting Glasgarant.	✗	✓	✓
Schade aan uw auto door: • een plotseling van buiten komend onheil zoals botsen, stoten, omslaan, slippen, van de weg raken	✗	✗	✓

- Rijdt u tijdelijk in een vervangende auto omdat uw eigen auto wordt gerepareerd of een onderhoudsbeurt krijgt? Dan geldt de verzekering ook voor die auto. Maar alleen als het geen auto is van uzelf of van een huisgenoot. En: als het een auto is van hetzelfde soort en in dezelfde prijsklasse.
- Bent u Beperkt Casco of Volledig Casco verzekerd? Dan kunt u uw accessoires extra meeverzekeren. Op uw polis staat of u hiervoor gekozen heeft. Doet u dat niet? En brengt u later nog accessoires aan? Dan zijn deze tot maximaal € 1.000,- verzekerd. Het gaat alleen om accessoires die niet standaard zijn voor het model en de uitvoering van uw auto. Bijvoorbeeld dakdragers, fietsendragers of een later ingebouwde carkit of audioinstallatie. Schade aan deze accessoires is alleen gedekt wanneer er ook schade aan uw auto is.

Ook hulp bij ongevallen of pecht
U bent ook verzekerd voor hulp na een ongeval of bij pech. Meer hierover leest u bij vraag 14 "Wat als ik niet meer verder kan rijden door een ongeval of pech?".

2. WAT IS NIET VERZEKERD?

- Met de Autoverzekering bent u niet verzekerd voor:
  - schade aan uw spullen die in de auto liggen. Schade aan de handbagage van de passagiers is wel verzekerd, zolang de bestuurder verantwoordelijk is voor het ongeval
  - schade aan autotelefoons, mobilofoon- en semafooninstallaties, afluister- en beeldweergaveapparatuur, marc-, zend- en ontvangstapparatuur en race/rally-uitrusting
  - letsel aan de bestuurder die het verkeersongeval heeft veroorzaakt

- blijvende waardevermindering van een ander motorrijtuig, aanhangwagen of oplegger van uzelf, door een schade die is veroorzaakt met uw auto. Of bedrijfsschade die het gevolg is van deze schade
- Heeft u een ster, barst of gaatje in uw ruit? En laat u dat repareren door een bedrijf dat niet is aangesloten bij Stichting Glasgarant? Dan bent u niet verzekerd. Behalve als wij u toestemming hebben gegeven om uw ruit daar te laten repareren.

Let op: Geen schadevergoeding
In een aantal situaties ontvangt u geen vergoeding. Kijk voor meer informatie in het hoofdstuk "Schade" bij vraag 12 "Wanneer vergoedt de Onderlinge verzekeringsmaatschappij geen schade?"

3. WIE IS VERZEKERD?

- Uzelf als eigenaar, bezitter of houder van de auto.
- Iemand anders, als deze met uw toestemming uw auto gebruikt.
- De passagiers.
- Uw werkgever, of de werkgever van degene die de auto met uw toestemming gebruikt. Maar alleen als de werkgever aansprakelijk is voor de schade die zijn medewerkers met de auto veroorzaken.

4. VOOR WELK BEDRAG BEN IK VERZEKERD?

- Voor aansprakelijkheid verzekert u twee bedragen:
  - een bedrag voor schade aan spullen. U vindt dit bedrag op uw polis bij 'materiele schade'
  - een bedrag voor schade aan personen. Op uw polis staat dit bedrag bij 'letselschade'.

Deze bedragen gelden per gebeurtenis voor alle verzekerden samen.

- Als u ook een Volledig Casco-dekking of een Beperkt Casco-dekking heeft, staat op uw polis voor welk bedrag uw auto is verzekerd. U kunt maximaal de cataloguswaarde van uw auto verzekeren. Dat is de nieuwprijs van de auto bij de eerste aflevering van de auto.
- Heeft u accessoires apart meeverzekerd, dan staat het bedrag waarvoor u de accessoires heeft verzekerd op uw polis.
- Is bij het afsluiten van de verzekering de waarde van uw auto hoger dan het bedrag waarvoor u de auto verzekert? En heeft u schade? Dan bent u onderverzekerd. Wij geven dan een schadevergoeding naar verhouding.

5. IN WELKE LANDEN BEN IK VERZEKERD?

- Op uw Internationaal Verzekeringsbewijs (voorheen: de groene kaart) staat in welke landen buiten Nederland u verzekerd bent.
- Komt een land niet voor op het Internationaal Verzekeringsbewijs? Of is een land doorgestreept? Dan bent u in dat land niet verzekerd. Maar, u bent sowieso in alle landen van de Europese Unie en in Liechtenstein, Noorwegen en IJsland verzekerd. Ook al staat één van deze landen niet op uw Internationaal Verzekeringsbewijs.

6. HEB IK EEN EIGEN RISICO?

- Op uw polis staat hoe hoog uw eigen risico is.
- Laat u uw auto repareren bij een schadeherstelbedrijf dat is aangesloten bij Stichting Schadegarant? Of uw ruiten bij een bedrijf dat is aangesloten bij Stichting Glasgarant? Dan wordt uw eigen risico € 67,50 lager. Wordt één of worden meerdere ruiten gerepareerd met een harsinjectie, dan heeft u zelfs helemaal geen eigen risico.
- Is de schade aan uw auto veroorzaakt tijdens een aanrijding? En is deze aanrijding veroorzaakt door de bestuurder van de andere auto? En kunnen wij het eigen risico op hem verhalen? Dan berekenen wij geen eigen risico.

7. WANNEER EINDIGT MIJN VERZEKERING?

- Uw verzekering eindigt per direct als:
  - uw auto een buitenlands kenteken krijgt

- uw auto wordt gesloopt, afgevoerd of verkocht
- uw auto is gestolen, vermist of total loss en wij hebben u daarvoor een schadevergoeding betaald.

- Uw verzekering eindigt ook als u niet meer in Nederland woont. Dan eindigt de verzekering op de contractsvervaldatum. Dit is de datum waarop wij de verzekering met 1 jaar verlengen.

8. WELKE WIJZIGINGEN MOET IK DOORGEVEN?

- Het is belangrijk dat uw verzekering goed past bij uw persoonlijke situatie. Verandert er iets in uw situatie? Geef het aan ons door.
- Geef de volgende wijzigingen zo snel mogelijk aan ons door, maar uiterlijk binnen 30 dagen:
  - u verhuist binnen Nederland
  - het aantal kilometers dat u per jaar rijdt verandert
  - de regelmatige bestuurder van uw auto verandert
  - het gewicht of het laadvermogen van de auto verandert
  - u verkoopt de auto
  - u verhuist naar het buitenland
  - de auto krijgt een buitenlands kenteken
  - u gaat de auto meer dan 3 maanden per verzekeringsjaar in het buitenland gebruiken.
- Als u deze wijzigingen niet of niet op tijd aan ons doorgeeft, dan loopt u het risico dat wij de schade niet vergoeden.

SCHADE

9. IK BEN AANSPRAKELIJK VOOR SCHADE VAN ANDEREN. HOEVEEL VERGOEDT DE ONDERLINGE VERZEKERINGSMAATSCHAPPIJ?

- Eerst kijken we of u daadwerkelijk aansprakelijk bent voor de schade. Zo ja, dan stellen wij de schade vast en bekijken we hoe hoog de schadevergoeding is.
- We vergoeden de werkelijke schade, tot maximaal het verzekerde bedrag dat op uw polis staat.
- Ontstaat de schade in een land waar een hoger wettelijk maximum bedrag geldt? Dan geldt dit hogere bedrag. Het land moet wel op het Internationaal Verzekeringsbewijs (voorheen: groene kaart) staan (zie vraag 5 “In welke landen ben ik verzekerd”).
- Is de schade veroorzaakt in het buitenland, dan kan de overheid van dat land vragen om een waarborg. Bijvoorbeeld voor het opheffen van een beslag op de auto. Of om u op borgtocht vrij te laten. Zo’n waarborgsom vergoeden we dan ook, tot maximaal € 50.000,-. Deze vergoeding geldt voor alle verzekerden samen. Zodra u de waarborgsom terug heeft gekregen, moet u die binnen 10 dagen aan ons terugbetalen.
- Wij mogen de vergoeding rechtstreeks uitkeren aan de persoon of personen bij wie u schade heeft veroorzaakt. We mogen ook afspraken met hen maken over het bedrag dat we betalen. Het kan ook zijn dat we met hen een schikking treffen.

10. IK HEB SCHADE AAN MIJN AUTO. HOEVEEL VERGOEDING KRIJG IK MET EEN BEPERKT CASCO-DEKKING?

- Eerst kijken we of het mogelijk is om de schade te repareren. Zo ja, dan stellen we vast of reparatie economisch verantwoord is. Dat doen we als volgt:
  - we kijken wat het kost om een auto van dezelfde soort, leeftijd en staat te kopen als uw auto was vlak voor de schade. Dit is de dagwaarde van de auto vóór de schade
  - daarna kijken we wat uw auto nog waard is ná de schade. We vergelijken de reparatiekosten met het verschil tussen de waarde voor en na de schade
  - kost reparatie van uw auto minder dan het verschil tussen de waarde vóór en de waarde ná de schade? Dan is reparatie economisch verantwoord.
- Is reparatie mogelijk en is reparatie economisch verantwoord? Dan krijgt u de reparatiekosten deels of helemaal vergoed.
- Is uw auto gestolen, vermist of niet meer te repareren? Of is reparatie niet economisch verantwoord? Dan krijgt u een vergoeding in geld. Deze vergoeding bestaat uit:
  - de dagwaarde van uw auto. Daarvan trekken we af: het geld dat u nog kunt krijgen voor de restanten van uw auto
  - de dagwaarde van accessoires, tot maximaal het bedrag waarvoor u accessoires heeft meeverzekerd. En als u accessoires niet heeft meeverzekerd, kunt u tot maximaal € 100,- vergoed krijgen.
- Na diefstal of verlies moet u het eigendom van de auto (of de restanten) aan ons overdragen. Of aan iemand anders, als wij dat van u vragen. Wij betalen de schadevergoeding pas uit nadat u dit heeft gedaan.

REKENVOORBEELD BIJ VRAAG 10

Economisch verantwoord repareren bij Beperkt Casco-dekking?
Stel, de dagwaarde van uw auto voor de schade was € 20.000,-. Tijdens een hevige storm is er een boom op uw auto gevallen. De schade-expert stelt dat uw auto na de schade nog € 14.000,- waard is. Het verschil tussen € 20.000,- en € 14.000,- is € 6.000,-. Kost reparatie van de schade minder dan € 6000,-, dan is het economisch verantwoord. Kost reparatie meer, dan is het niet economisch verantwoord

11. IK HEB SCHADE AAN MIJN AUTO. HOEVEEL VERGOEDING KRIJG IK MET EEN VOLLEDIG CASCO-DEKKING?

- Heeft u een Volledig Casco-dekking, dan bepalen we de hoogte van uw vergoeding in een aantal stappen.
- **Stap 1:** eerst kijken we tot welke waarde we de schade maximaal vergoeden.
  - we vergoeden maximaal de dagwaarde als
    - uw auto ouder is dan 3 jaar, of
    - uw auto is verzekerd voor meer dan € 75.000,-

    op uw polis staat voor welk bedrag uw auto is verzekerd. De dagwaarde kan nooit hoger zijn dan het bedrag waarvoor uw auto is verzekerd.
  - we vergoeden maximaal de nieuwwaarde als:
    - uw auto is verzekerd voor minder dan € 75.000,-, en
    - uw auto jonger is dan 1 jaar.

    Zelfs als de nieuwwaarde hoger is dan het verzekerde bedrag
  - is uw auto verzekerd voor minder dan € 75.000,-, ouder dan 1 jaar maar jonger dan 3 jaar? Dan kijken we naar de nieuwwaarde van de auto. Maar voor elke maand dat de auto ouder is dan 1 jaar trekken we af: 1,5% van de eerste € 10.000,- van de nieuwwaarde, plus 2% van de rest van de nieuwwaarde. Is de nieuwwaarde min de aftrek lager dan de dagwaarde? Dan vergoeden we maximaal de dagwaarde. Is de nieuwwaarde min de aftrek hoger dan de dagwaarde? Dan vergoeden we maximaal de nieuwwaarde min de aftrek.
- **Stap 2**: vervolgens kijken we of het mogelijk is om de schade te repareren. En stellen we vast of reparatie economisch verantwoord is. Dat doen we als volgt:
  - we kijken tot welke waarde we de schade maximaal vergoeden (zie stap 1).
  - daarna kijken we wat uw autona de schade nog waard is.
  - het verschil tussen de waarde die we maximaal vergoeden en de waarde na de schade vergelijken wij met de reparatiekosten. Kost reparatie van uw auto minder dan het verschil? Dan is reparatie economisch verantwoord. Zie ook het rekenvoorbeeld bij vraag 11 hierna.
- **Stap 3:** tot slot berekenen we de vergoeding. Is reparatie mogelijk en economisch verantwoord? Dan krijgt u de reparatiekosten deels of helemaal vergoed. Mar: wilt u liever een vergoeding in geld? Dat kan alleen als uw auto jonger is dan 3 jaar. En is verzekerd voor minder dan € 75.000,-. En als de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de schade die we maximaal vergoeden. Zie stap 1.
- Is uw auto gestolen, vermist of niet meer te repareren? Of is reparatie niet economisch verantwoord? Dan krijgt u de volgende vergoeding:
  - voor uw auto de waarde die we maximaal vergoeden (zie stap 1). Daarvan trekken we af: het geld dat u nog kunt krijgen voor de restanten van uw auto
  - voor accessoires de dagwaarde, maximaal tot het bedrag waarvoor u accessoires extra heeft meeverzekerd. En als u accessoires niet heeft meeverzekerd, krijgt u de dagwaarde tot maximaal € 1.000,-.
- Na diefstal of totaal verlies moet u het eigendom van de auto (of de restanten) aan ons overdragen. Of aan iemand anders, als wij dat van u vragen. Wij betalen de schadevergoeding pas uit nadat u dit heeft gedaan.

REKENVOORBEELD BIJ VRAAG 11

***Economisch verantwoord* repareren bij Volledig Casco-dekking**

Voor de dagwaarde kijken we wat het kost om een auto van dezelfde soort, leeftijd en staat te kopen als uw auto was vlak voor de schade. Voor de nieuwaarde kijken we naar wat precies dezelfde auto nieuw kost. Zelfs als de nieuwwaarde hoger is dan de dagwaarde.
Stel, de dagwaarde van uw auto is € 30.000,- en de nieuwwaarde van uw auto is € 40.000,-
U heeft een flinke aanrijding gehad. De schade-expert stelt dat uw auto na de schade nog € 10.000,- waard is.

Voorbeeld A. Uw auto is jonger dan 1 jaar

Als uw auto jonger dan 1 jaar is vergoeden we maximaal de nieuwwaarde.

Het verschil tussen de nieuwwaarde en de waarde van uw auto na de schade is: € 40.000,- min € 10.000,- is € 30.000,-. Kost reparatie van de schade minder dan € 30.000,-, dan is het economisch verantwoord. Kost reparatie meer, dan is het niet economisch verantwoord.

Maar, zijn de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van € 40.000,- = € 26.666,-? Dan kunt u ook kiezen voor een vergoeding in geld. Ook al is reparatie dus nog wel economisch verantwoord.
Bij reparatiekosten lager dan 2/3 van € 40.000,- = € 26.666 kunt u niet kiezen voor een vergoeding in geld.

Voorbeeld B. Uw auto is ouder dan 1 jaar en jonger dan 3 jaar

Als uw auto ouder is dan 1 jaar kijken we naar de nieuwwaarde van de auto. Maar voor elke maand dat de auto ouder is dan 1 jaar trekken we af: 1,5% van de eerste € 10.000,- van de nieuwwaarde, plus 2% van de rest van de nieuwwaarde.

Stel uw auto is 19 maanden oud. De nieuwwaarde is € 40.000,-. De auto is 7 maanden ouder dan 1 jaar (19 maanden min 12 maanden). Van de nieuwwaarde trekken we dus af:
- *over de eerste € 10.000,-: 1,5% (€ 10.000 x 1,5% x 7 maanden) = € 1.050,-*
- *over de resterende € 30.000,-: 2% (€ 30.000,- x 2% x 7 maanden = € 4.200,-*

De nieuwwaarde na aftrek is: € 40.000,- min € 1.050,- min € 4.200,- = € 34.750,- . Dat is meer dan de dagwaarde (die was € 30.000,-), dus gaan we uit van deze nieuwwaarde na aftrek.

Het verschil tussen de nieuwwaarde na aftrek en de waarde van uw auto na de schade is: € 34.750,- min € 10.000,- is € 24.750,-. Kost reparatie van de schade minder dan € 24.750,-, dan is het economisch verantwoord. Kost reparatie meer, dan is het niet economisch verantwoord.

Voorbeeld C. Uw auto is ouder dan 3 jaar

Als uw auto ouder is dan 3 jaar kijken we naar de dagwaarde van de auto.
Het verschil tussen de dagwaarde (€ 30.000,-) en de waarde van uw auto na de schade (€ 10.000,-) is € 20.000,-. Kost reparatie van de schade minder dan € 20.000,-, dan is het economisch verantwoord. Kost reparatie meer, dan is het niet economisch verantwoord

12. WANNEER VERGOEDT DE ONDERLINGE VERZEKERINGSMAATSCHAPPIJ GÉÉN SCHADE?

- Wij vergoeden geen schade in deze situaties:
  - de schade is ontstaan terwijl de auto werd gebruikt voor snelheidswedstrijden.
  - de schade is ontstaan terwijl de auto werd gebruikt voor verhuur of andere zakelijke doeleinden, bijvoorbeeld als taxi of leaseauto.
  - de schade is ontstaan terwijl de auto zonder uw toestemming werd gebruikt.
  - de schade is ontstaan terwijl de auto werd gebruikt voor iets anders dan opgegeven bij het afsluiten van de verzekering. Bijvoorbeeld voor koeriersdiensten
  - de schade is ontstaan doordat de bestuurder van de auto onder invloed was van alcohol, drugs, lachgas of andere (genees)middelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden. Of de bestuurder weigert mee te doen aan een blaastest of een bloed- of urinetest
  - de schade is ontstaan terwijl de bestuurder van de auto geen geldig rijbewijs had of een rijverbod had. Is het rijbewijs verlopen? Dan is voor ons het rijbewijs nog 1 jaar hierna geldig. Tenzij de houder ouder is dan 75 jaar: dan is het rijbewijs ook voor ons niet meer geldig.
  - de schade is ontstaan terwijl uw auto door een overheid in beslag is genomen.
- Schade aan personen en aan spullen of dieren van anderen, vergoeden wij ook niet in de volgende situaties:
  - de schade is ontstaan tijdens het in- en uitladen van spullen uit uw auto
  - de schade is uitsluitend het gevolg van uw verplichtingen in een contract dat u bent aangegaan
- Schade aan uw eigen auto vergoeden wij ook niet in deze situaties:
  - de schade is ontstaan door normale slijtage
  - u heeft de schade opzettelijk veroorzaakt. Of: de persoon die met uw toestemming de auto gebruikte heeft de schade opzettelijk veroorzaakt
  - de schade aan het mechanisme van de auto is ontstaan doordat u de auto niet goed heeft gebruikt. Bijvoorbeeld schakelen zonder de koppeling in te drukken of rijden met de handrem erop
  - de schade is ontstaan door diefstal, maar die diefstal kunnen wij u verwijten omdat u de sleutels in de auto had achtergelaten, de deuren of ramen niet goed had afgesloten of kostbare spullen zichtbaar had achtergelaten.
- Daarnaast vergoeden wij nooit schade in deze situaties:
  - u heeft ons onjuiste of onvolledige informatie gegeven
  - u werkt niet mee bij het afwikkelen van de schade
  - de schade is ontstaan terwijl u niet verzekerd was. Bijvoorbeeld omdat u uw premie niet op tijd betaalde
  - u heeft direct of indirect schade veroorzaakt door opzettelijk iets te doen of juist niet te doen. En wat u heeft gedaan of juist niet gedaan is in strijd met het recht. Het maakt niet uit of u bedoelde om de schade te veroorzaken of dat de schade anders uitpakt dan door u bedoeld was
  - de schade is veroorzaakt door een groep waar u (of degene die de schadevergoeding zou krijgen) bij hoorde. Doordat iemand uit de groep opzettelijk iets deed wat in strijd is met de wet. Het maakt niet uit of u zelf niets heeft gedaan
  - u heeft toestemming gegeven voor het veroorzaken van de schade
  - de schade is door uw eigen roekeloosheid ontstaan
  - de schade is ontstaan terwijl u illegale of criminele activiteiten uitvoerde
  - de schade is veroorzaakt aan of met zaken die u niet in uw bezit had mogen hebben. Bijvoorbeeld omdat u ze gestolen had
  - de schade is het gevolg van een atoomkernreactie, binnenlandse onlusten, burgeroorlog, gewapend conflict, muiterij, oproer of opstand. Of van een overstroming die komt door het doorbreken van een dijk of andere waterkering.
  - nationale of internationale regelgeving verbiedt het ons om schade aan u te vergoeden. Of aan iemand voor wie u aansprakelijk bent. Bijvoorbeeld vanwege de Sanctiewet: personen, organisaties en landen die mensenrechten of internationaal recht schenden, kunnen op een sanctielijst terechtkomen. Staat u of degene aan wie wij de schade moeten betalen op deze lijst, dan mogen wij geen schade uitbetalen.

Let op!
Is een van de bovenstaande situaties van toepassing, maar zijn wij wettelijk verplicht om de schade tóch te vergoeden? Dan moet u de schadevergoeding aan ons terugbetalen.

13. WAT ALS IK NIET MEER VERDER KAN RIJDEN DOOR EEN ONGEVAL OF PECH

- U heeft recht op gratis hulp van de SOM Helpservice als u en de andere inzittenden niet meer verder kunnen rijden door een ongeval, een brand of een andere plotselinge oorzaak van buiten de auto.
- Onze hulpdienst vervoert uw beschadigde motorrijtuig naar een plek in Nederland naar keuze. En de bestuurder en eventuele passagiers bieden we een taxi aan die u brengt naar een plek in Nederland naar keuze. Ook een eventuele aanhanger die bij de beschadigde auto hoort, nemen we mee.
- Zit u in het buitenland terwijl u de SOM Helpservice inschakelt? Dan vervoeren wij uw beschadigde auto naar het dichtstbijzijnde garagebedrijf. Kan uw auto niet binnen 4 werkdagen gerepareerd worden? Dan vervoeren wij de auto naar een adres in Nederland naar keuze. Maar alleen als de restwaarde van uw auto hoger is dan de kosten van het vervoer. Zijn de kosten hoger, dan vergoeden wij de kosten van het invoeren of vernietigen van uw auto. En we vergoeden ook het vervoer van uw reisbagage naar Nederland. Tot slot vergoeden we ook de terugreiskosten van de bestuurder en eventuele passagiers. Dat laatste gaat als volgt:
  - u krijgt de taxi vergoed naar het dichtstbijzijnde treinstation
  - u krijgt de treinreis naar Nederland vergoed
  - u krijgt de taxi van het treinstation in Nederland naar uw plaats van bestemming vergoed.
- Heeft u een Volledig Cascoverzekering? Dan krijgt u de bovenstaande hulp in het buitenland ook als u niet meer verder kunt rijden door een defect aan uw auto. Daarbij geldt ook:
  - we vergoeden de kosten van hulp langs de weg tot maximaal € 125,- per schadegebeurtenis
  - de reparatiekosten vergoeden we niet. En de kosten voor het vervangen van onderdelen ook niet. Maar wel: de verzendkosten voor noodzakelijke onderdelen die ter plekke niet beschikbaar zijn
  - hebben wij kosten voorgeschoten die niet verzekerd zijn? Dan moet u die aan ons terugbetalen. Moeten wij meer dan € 700,- voorschieten, dan kan het zijn dat wij u vragen om vooraf alvast een bedrag te betalen.
- Als u recht heeft op hulp van de SOM Helpservice, helpen wij u. Zelfs als u de hulp ook bij een andere hulpdienst kunt krijgen. We verwijzen u niet door.
- Als u de SOM Helpservice inschakelt, verwachten wij van u dat u goed met ons meewerkt. En alleen kosten maakt in overleg met de Helpservice. Ook geldt dat wij u alleen kunnen helpen als wij niet worden verhinderd door een natuurramp.

Contact met de SOM Helpservice
U bereikt de SOM Helpservice 24 uur per dag, via + 31 20 65 15 918.

14. WAT ALS MIJN AUTO GESTOLEN OF VERMIST IS?

- Is uw auto gestolen of vermist? Neem dan zo snel mogelijk contact op met de stichting Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), 055 741 00 01. Zij zijn 24 uur per dag bereikbaar. Via het VbV doet u ook direct aangifte bij de politie.
- Bent u Volledig Casco verzekerd? Dan heeft u recht op een gelijkwaardig vervangend huurauto, tot u weer over uw eigen auto kunt beschikken. Met een maximum van 30 dagen en een totale huurprijs van maximaal € 1.000,-.
- Wordt uw auto binnen 30 dagen teruggevonden, dan bent u verplicht deze terug te nemen.
- Heeft u uw auto na 30 dagen nog niet terug? Dan krijgt u van ons een schadevergoeding, nadat u het eigendom van de auto aan ons heeft overgedragen. Wordt uw autona meer dan 30 dagen toch nog teruggevonden, dan hoeft u deze niet meer terug te nemen.
- Zijn de sleutels van uw auto gestolen uit uw huis (na een inbraak, met braaksporen)? Of bij een beroving met geweld? Dan mag u op onze kosten de sloten vervangen en de startonderbreker laten omcoderen. Wij vergoeden hiervoor maximaal € 500,-. U moet aangifte doen bij de politie. En uit het proces-verbaal van de aangifte moet blijken dat de autosleutels inderdaad gestolen of met geweld geroofd zijn.
- Zijn er delen van de auto gestolen? Dan krijgt u een vergoeding voor die onderdelen. We houden daarbij wel rekening met hoeveel en hoe lang deze onderdelen al in gebruik waren.

Motorrijtuig gestolen of vermist? Bel direct de stichting VbV
U bereikt de VbV 24 uur per dag, via 055 741 00 01.

15. IK BEN HET NIET EENS MET DE HOOGTE VAN MIJN SCHADEVERGOEDING. WAT KAN IK DOEN?

- Dan kunt u een eigen schade-expert inschakelen. Voordat u dit doet, moet u dit eerst aan ons melden. Uw schade-expert en onze schade-expert wijzen vooraf samen een derde schade-expert aan die is ingeschreven bij het Nederlands Instituut van Registerexperts (NIVRE).
- Worden uw schade-expert en onze schade-expert het niet eens? Dan vragen ze deze derde schade-expert om een uitspraak. Deze uitspraak is bindend.
- De kosten voor uw schade-expert betaalt de Onderlinge Verzekeringsmaatschappij, tot het bedrag dat wij voor onze eigen schade-expert betalen. Is uw schade-expert duurder? Dan betalen wij het verschil alleen als deze extra kosten redelijk zijn. Daarmee bedoelen wij: de hoogte van de extra kosten moet redelijk zijn. En het moet redelijk zijn dat u deze extra kosten maakt. Als het bijvoorbeeld om een heel laag schadebedrag gaat, of als de uitkomst vooraf al overduidelijk is, dan vinden wij het niet redelijk dat u de extra kosten maakt.
- De kosten voor de derde schade-expert zijn voor rekening van de Onderlinge Verzekeringsmaatschappij.
- Alle schade-experts moeten handelen volgens de Gedragscode Expertiseorganisaties

DE PREMIE

16. HOE BEREKENT DE ONDERLINGE VERZEKERINGSMAATSCHAPPIJ MIJN PREMIE?

- Op uw polis staat hoeveel premie u moet betalen.
- De hoogte van uw premie bepalen we op het moment dat u uw Autoverzekering afsluit. En vervolgens na een wijziging, of als we uw verzekering verlengen.
- Voor het bepalen van uw premie kijken wij onder andere naar uw leeftijd, uw adres en het maximaal aantal kilometers dat u per jaar met de auto rijdt.

17. KAN IK KORTING KRIJGEN OP DE PREMIE?

- Ja, dat kan via onze bonus/malus-regeling.
- Dat betekent: hoe meer jaren u achterelkaar schadevrij rijdt, hoe hoger de korting.
- Als u de verzekering afsluit, geeft u aan ons door hoeveel jaren u al schadevrij heeft gereden.
- Het aantal schadevrije jaren bepaalt mede op welke trede van onze bonus/malus-tabel u terecht komt. Zie ook de tabel bij vraag 18.
- We controleren uw aantal schadevrije jaren in een centraal databestand (Roy-data) dat alle verzekeraars gebruiken. Blijkt daaruit dat het aantal schadevrije jaren afwijkt van wat u heeft opgegeven? Dan corrigeren wij uw polis en premie.

18. IK HEB EEN SCHADE GECLAIMD. WAT BETEKENT DAT VOOR MIJN PREMIE?

- Heeft u een schade bij ons geclaimd? Dan daalt u een aantal treden in de bonus/malus tabel. Deze tabel vindt u hierna. U gaat dan meestal meer premie betalen. Op de hoofdvervaldatum passen wij uw premie aan. Dit is de datum waarop wij uw verzekering jaarlijks verlengen.
- Hebben wij nog geen vergoeding betaald voor een schadeclaim, maar doen we dat binnenkort wel? Dan kan het zijn dat u wel alvast daalt in de bonus/malustabel.
- Hebben wij wel al een schadevergoeding betaald, maar wilt u bij nader inzien liever toch geen treden dalen en een hogere premie betalen? Dan kunt u de vergoeding tot 12 maanden nadat de schade is afgehandeld aan ons terugbetalen.
- Sommige schades tellen niet mee bij de bonus/malus-regeling. Dat betekent dat u geen treden daalt en uw premie niet wordt aangepast. Dit is het geval als:
    - wij geen schadevergoeding hoeven te betalen
    - wij de schade kunnen laten terugbetalen door iemand anders
    - de schadevergoeding onder de dekking Beperkt Casco valt, behalve als het gaat om schade door kwaadwillige beschadiging
    - u ook een Ongevallen of Rechtsbijstandverzekering heeft, en de schade vergoed wordt door een van deze verzekeringen
    - wij de schadevergoeding volledig hebben betaald op basis van een overeenkomst met andere verzekeraars, en u niet wettelijk aansprakelijk bent
    - wij de schadevergoeding hebben betaald op grond van artikel 185 Wegenverkeerswet 1994, en u (of de bestuurder) geen verkeersovertreding of een strafbaar feit heeft gepleegd. Dus: als u (of de bestuurder) een fietser of wandelaar heeft aangereden, maar dat kan u niet verweten worden.

TABEL 2 BIJ VRAAG 18: BONUS/MALUS TABEL

		Uw trede in het volgende verzekeringsjaar				
Uw trede nu	**Uw korting**	**Als u geen schade heeft**	**Als u 1 schade heeft**	**Als u 2 schades heeft**	**Als u 3 schades heeft**	**Als u 4 schades of meer heeft**
1	-20%*	2	1	1	1	1
2	0%	3	1	1	1	1
3	10%	4	1	1	1	1
4	20%	5	1	1	1	1
5	30%	6	1	1	1	1
6	40%	7	1	1	1	1
7	45%	8	2	1	1	1
8	50%	9	3	1	1	1
9	55%	10	4	1	1	1
10	60%	11	5	1	1	1
11	62%	12	6	1	1	1
12	65%	13	7	2	1	1
13	70%	14	8	3	1	1
14	75%	15	9	4	1	1
15	75%	16	10	5	1	1
16	75%	17	11	6	1	1
17	75%	18	12	7	2	1
18	75%	19	13	8	3	1
19	75%	20	14	9	4	1
20	75%	21	15	10	5	1
21 (of meer)	75%	21	16	11	6	1

* Als u op trede 1 staat krijgt u geen korting, maar betaalt u extra. Dat is de ‘malus’.

BEGRIPPENLIJST

Hieronder leest u wat er wordt bedoeld met de onderstreepte woorden uit deze voorwaarden.

Aardbeving of vulkanische uitbarsting
Natuurlijke beweging van de aardkorst. Hierbij kan magma vrijkomen.

Atoomkernreactie
Elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit. Behalve deze situatie:

- Het gaat om radioactieve stoffen die gebruikt (mogen) worden buiten een kerninstallatie.
- De stoffen zijn bedoeld voor industrie, handel, landbouw, wetenschap of niet-militaire beveiliging. Of voor commerciële, medische of onderwijskundige doelen. En de stoffen moeten voor een van deze doelen worden gebruikt.
- Er moet een vergunning zijn van de overheid om de stoffen te maken, gebruiken, bewaren en op te ruimen.

Binnenlandse onlusten
Gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen..

Brand
Verbranding waardoor, buiten een haard of kachel of andere haardplaats, vuur met vlammen ontstaat. Dat vuur kan zichzelf verspreiden.

Burgeroorlog
Gewapende strijd tussen inwoners van dezelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.

Cataloguswaarde
De nieuwprijs van de auto op het moment van 1e aflevering. In de cataloguswaarde zitten ook belastingen en soms ook accessoires. Krijgt u een korting? Dan wordt de cataloguswaarde daarmee niet lager.

Dagwaarde
Voor de dagwaarde van uw auto kijken we wat het kost om een auto van dezelfde soort, leeftijd en staat te kopen als uw auto was vlak voor de schade. Of spullen van dezelfde kwaliteit, leeftijd en staat. De dagwaarde is dus gelijk aan de nieuwwaarde minus een bedrag door waardevermindering. De waardevermindering komt bijvoorbeeld door veroudering, slijtage of gebreken.

Economisch verantwoord
Dat betekent dat de reparatiekosten lager zijn dan de waarde van de auto. Precies gezegd: de reparatiekosten zijn lager dan het verschil tussen de dagwaarde van de auto vlak vóór de schade, en de waarde van de restanten van de auto direct ná de schade. Behalve als u recht heeft op een vergoeding op basis van de nieuwwaarde van de auto. Dan is economisch verantwoord: de reparatiekosten zijn lager dan het verschil tussen de nieuwwaarde van de auto, of de nieuwwaarde na aftrek, en de waarde van de restanten van de auto direct ná de schade.

Gewapend conflict
Elk geval waarin staten of andere partijen elkaar met militaire machtsmiddelen bestrijden. Het gewapend optreden van militaire eenheden onder verantwoordelijkheid van internationale organisaties zoals de Verenigde Naties, NAVO of de Europese Unie is ook een gewapend conflict.

Letsel
Verwondingen en aantasting van iemands gezondheid. Ook als iemand hierdoor overlijdt. En alle schade die hieruit voortvloeit. Bijvoorbeeld: iemand kan niet meer werken door zijn verwondingen, en loopt daardoor inkomen mis.

Muiterij
Gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Nederland
Het in West-Europa gelegen Nederland. Dus niet: de delen van het Koninkrijk der Nederlanden die in het Caraïbisch gebied liggen.

Nieuwwaarde
Het bedrag dat nodig is om een nieuw auto van hetzelfde merk en hetzelfde type te kopen.
Of nieuwe spullen van dezelfde soort en kwaliteit.

Nieuwwaarde na aftrek
De waarde die we maximaal vergoeden als:
- u een Volledig Casco-dekking heeft,
- uw auto is verzekerd voor minder dan € 75.000,-
- uw auto ouder is dan 1 jaar maar jonger dan 3 jaar

We berekenen de nieuwwaarde na aftrek als volgt: we kijken naar de nieuwwaarde van de auto. Maar voor elke maand dat de auto ouder is dan 1 jaar trekken we af: 1,5% van de eerste € 10.000,- van de nieuwwaarde, plus 2% van de rest van de nieuwwaarde.

Oproer of opstand
Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

Overstroming
Bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen.

Ontploffing
Een explosieve reactie van gassen, dampen, vloeibare en vaste stoffen.

Storm
Wind met een snelheid van minstens 14 meter per seconde. Deze snelheid moet door het KNMI zijn vastgesteld op minder dan 10 kilometer afstand van de plaats van de schade. Heeft de KNMI de snelheid niet vastgesteld? Dan zijn verklaringen van getuigen nodig. Of in de buurt van de plek waar uw auto beschadigd is geraakt, is er ook zichtbare andere stormschade.